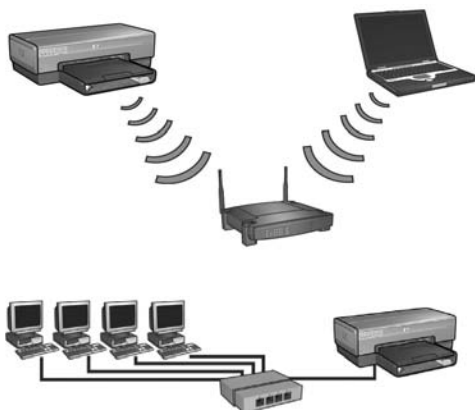


HP Deskjet 6800 series



Guía de conexión a red Guia de Rede





Español

Léase este primero

1ª edición, mayo de 2004

Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Aviso

Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa por escrito, excepto en los casos permitidos por las leyes de copyright.

La información aquí contenida está sujeta a cambio sin previo aviso.

Las únicas garantías para productos y servicios HP están descritas en la declaración de garantía suministrada con dichos productos y servicios. No se considerará ningún dato aquí indicado como garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores técnicos o editoriales, así como de las omisiones, incluidos en este material.

Reconocimientos

Microsoft®, MS-DOS y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Mac, Macintosh, AppleTalk y Mac OS son marcas comerciales de Apple Computer, Inc., registradas en EE.UU. y otros países.

Este producto incluye software desarrollado por OpenSSL Project para su utilización en OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org>).

Wi-Fi® y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.

PictBridge y el logotipo de PictBridge son marcas comerciales registradas de Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Conexión a red de la impresora HP Deskjet 6800 series

Gracias por adquirir una impresora HP Deskjet 6800 series.



En esta guía se incluye la siguiente información acerca de la conexión en red de esta impresora:

Conexión de la impresora en una red inalámbrica 3



- Paso 1: localización de los ajustes básicos de red inalámbrica 5
- Paso 2: localización de los ajustes de seguridad de red inalámbrica 7
- Paso 3: instalación del software de la impresora para una conexión inalámbrica 9
- Solución de problemas de conexión inalámbrica 27

Conexión de la impresora en una red cableada Ethernet 36



- Paso 1: conexión de la impresora a la red 37
- Paso 2: instalación del software de la impresora en una conexión cableada Ethernet 39
- Solución de problemas de las conexiones cableadas Ethernet 42

Gestión de la impresora en una red 48

- Informe de HP 49
- Servidor Web incorporado (EWS) 50
- Modificación de los ajustes de seguridad inalámbricos 51
- Configuración de la impresora para la instalación de un cortafuegos . . 52
- Restablecimiento de los ajustes predeterminados de fábrica de la impresora 57

Glosario 58

Conexión de la impresora en una red inalámbrica



Primeros pasos

¿Está configurado el hardware de la impresora?

Siga las instrucciones detalladas en el póster de configuración proporcionado con la impresora para configurar el hardware antes de conectarla a la red.

¿Están protegidos los equipos de la red con cortafuegos?

Si ninguno de los equipos de la red están protegidos con un cortafuegos, siga las instrucciones que aparecen en "Configuración de la impresora para la instalación de un cortafuegos" en la página 52 antes de conectar la impresora a la red.

Conexión a la impresora

Paso 1: localización de los ajustes básicos de red inalámbrica

Debe conocer el **nombre de la red (SSID)** y su **modo de comunicación**. Encontrará estos datos en la utilidad de configuración del punto de acceso inalámbrico (WAP) de la red o en la tarjeta de red del equipo.

Si desea obtener más información, consulte "Paso 1: localización de los ajustes básicos de red inalámbrica" en la página 5.

Paso 2: localización de los ajustes de seguridad de red inalámbrica

Debe conocer el tipo de seguridad que utiliza la red: WPA, WEP o ninguna.

Si desea obtener más información, consulte "Paso 2: localización de los ajustes de seguridad de red inalámbrica" en la página 7.

Página siguiente...

Paso 3: instalación del software de la impresora para una conexión inalámbrica

Los pasos que deben seguirse para la instalación del software de la impresora en el equipo varían en función del sistema operativo y del modo de comunicación:

Si necesita instrucciones para instalarlo, consulte "Paso 3: instalación del software de la impresora para una conexión inalámbrica" en la página 9.



Clave de red inalámbrica: si utiliza una memoria flash USB como clave de red inalámbrica para configurar los dispositivos de la red inalámbrica, omita los pasos 1 y 2 y consulte "Red de infraestructura con clave de red inalámbrica" en la página 10.

Paso 1: localización de los ajustes básicos de red inalámbrica

Si desea instalar la impresora en una red inalámbrica, debe conocer el **modo de comunicación** de la red y su **nombre de red (SSID)**. Encontrará estos datos en la utilidad de configuración de la tarjeta de red del equipo o del punto de acceso inalámbrico (WAP) de la red.

Modo de comunicación

El modo de comunicación de las redes puede ser de dos tipos:

- Infraestructura
- Ad hoc

Infraestructura (recomendado)

Si se va a utilizar un punto de acceso inalámbrico (WAP) para conectar la impresora a la red, se deberá configurar en el modo de comunicación de infraestructura. Este modo permite la comunicación de la impresora con otros dispositivos de la red, ya sean cableados o inalámbricos, a través de un WAP. Los WAP suelen hacer las veces de enrutadores o pasarelas para redes pequeñas.



Redes ad hoc o de equipo a equipo

Si no se va a utilizar un WAP para conectar la impresora a una red inalámbrica, se deberá configurar en el modo de comunicación "ad hoc" o "equipo a equipo". El modo ad hoc permite la comunicación directa entre la impresora y otros dispositivos inalámbricos.



Nombre de red (SSID)

Un nombre de red o identificador de grupo de servicios (SSID) identifica una red inalámbrica determinada. Para funcionar en una red, los dispositivos deben conocer el nombre de red de la misma.

Más información

Si desea obtener más información sobre los conceptos de las redes inalámbricas, consulte la guía del usuario en línea. Se puede acceder a esta guía una vez instalado el software de la impresora en el equipo.

Paso 2: localización de los ajustes de seguridad de red inalámbrica

La impresora **debe** tener los mismos ajustes de seguridad de red inalámbrica que el resto de dispositivos de la red. Si no tiene los ajustes correctos, el resto de dispositivos no podrán utilizarla.

Los ajustes de seguridad de la red inalámbrica se encuentran tanto en la utilidad de configuración de la tarjeta de red inalámbrica del equipo como en el punto de acceso inalámbrico (WAP) de la red.

Tipos de seguridad inalámbrica

La impresora cuenta con las siguientes opciones de seguridad inalámbrica:

- Sistema abierto (sin seguridad)
- Wired Equivalent Privacy (WEP)
- Acceso protegido a Wi-Fi (WPA)

Sistema abierto (sin seguridad)

En un sistema abierto, la red no requiere autorización ni codificación.

Para configurar la impresora de modo que funcione en un sistema abierto, debe conocer el nombre de la red (SSID) y su modo de comunicación. Si desea obtener ayuda para la localización de estos elementos, consulte "Paso 1: localización de los ajustes básicos de red inalámbrica" en la página 5.

Wired Equivalent Privacy (WEP)

Wired Equivalent Privacy (WEP) proporciona una mayor seguridad mediante la codificación de los datos enviados a través de ondas de radio desde un dispositivo inalámbrico a otro dispositivo inalámbrico. Los dispositivos de las redes con WEP utilizan claves WEP para codificar datos.

Para configurar la impresora de modo que funcione en una red con WEP, debe conocer las claves WEP que utiliza.

Acceso protegido a Wi-Fi (WPA)

El acceso protegido a Wi-Fi (WPA) proporciona seguridad mediante:

- La codificación de los datos enviados a través de ondas de radio desde un dispositivo inalámbrico a otro dispositivo inalámbrico.
- El control de acceso a los recursos de la red a través de protocolos de autenticación.

Para configurar la impresora de modo que funcione en una red con WPA, debe conocer el protocolo de autenticación y contraseña que utiliza.

Paso 3: instalación del software de la impresora para una conexión inalámbrica

Cortafuegos: si el equipo está protegido por un cortafuegos, siga los pasos que se detallan en "Configuración de la impresora para la instalación de un cortafuegos" en la página 52 antes de proceder con la instalación del software de la impresora.

Windows



Clave de red inalámbrica: si utiliza una memoria flash USB como clave de red inalámbrica para configurar los dispositivos de la red inalámbrica, consulte "Red de infraestructura con clave de red inalámbrica" en la página 10.

Red de infraestructura (recomendada)

1. Utilice un cable Ethernet para conectar la impresora a un puerto Ethernet de la red; por ejemplo, el que esté disponible en un punto de acceso inalámbrico (WAP), un enrutador, un concentrador o un enchufe.
2. Introduzca el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación del software.

Equipos adicionales

Debe instalar el software de la impresora en todos los equipos que vayan a utilizarla. Siga los pasos del 2 al 4 descritos anteriormente para instalar el software de la impresora en otros equipos de la red.

Sólo se necesita un cable Ethernet para instalar el software de la impresora y configurar los ajustes inalámbricos la primera vez que se instala en la red.

No es necesario para instalar la impresora en otros equipos de la red.

Red de infraestructura con clave de red inalámbrica

Preparación

Utilizar una memoria flash USB como clave de red inalámbrica permite la configuración rápida y adecuada de un dispositivo para su funcionamiento en una red inalámbrica.



Para poder utilizar una memoria USB como clave de red inalámbrica que permita configurar la impresora, es necesario que el equipo tenga instalados Windows XP Service Pack 2 y una tarjeta de red inalámbrica. Para adquirir Windows XP Service Pack 2, visite la página Web de Microsoft, www.microsoft.com.

Utilización de la clave de red inalámbrica

Siga estos pasos para conocer cómo se utiliza una clave de red inalámbrica para configurar la impresora de una red inalámbrica:

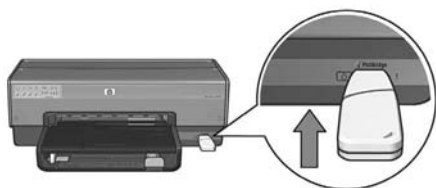
1. Abra el escritorio de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas**, **Accesorios**, **Comunicaciones** y, a continuación, haga clic en **Configuración de red inalámbrica**.
2. En el asistente de configuración de la red inalámbrica, escriba el nombre de red de la red inalámbrica y lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Para que Windows cree la clave de red inalámbrica, seleccione la opción automática.
 - Para crear una clave de red inalámbrica usted mismo, seleccione la opción manual.

Nota: Si el enrutador de la red no admite una clave de red inalámbrica, deberá seleccionar la opción manual. Si selecciona la opción manual, deberá conocer los ajustes de seguridad de la red inalámbrica.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla hasta que el programa solicite eliminar del equipo la clave de red inalámbrica.

Página siguiente...

4. Con la impresora encendida, conecte la clave de red inalámbrica en el puerto USB PictBridge situado en el frontal de la impresora.



5. Espere a que los indicadores luminosos de la impresora comiencen a parpadear tres veces de forma simultánea.
6. Conecte la clave de red inalámbrica en el equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para finalizar el asistente de configuración de la red inalámbrica.
7. Introduzca el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
8. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
9. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación del software.

Equipos adicionales

Debe instalar el software de la impresora en todos los equipos que vayan a utilizarla. Siga los pasos del 7 al 9 descritos anteriormente para instalar el software de la impresora en otros equipos de la red.

Ad hoc

Los dispositivos de las redes ad hoc deben:

- Ser compatibles con 802.11b
- Tener **ad hoc** como modo de comunicación
- Compartir el nombre de red (SSID)
- Encontrarse en la misma subred
- Compartir canal
- Tener los mismos ajustes de seguridad inalámbricos

Siga estos pasos para conectar el equipo a la impresora con los ajustes predeterminados de fábrica para las redes ad hoc:

1. Abra la utilidad de configuración de la tarjeta de red inalámbrica del equipo y siga estos pasos:
 - a. Cree un nuevo perfil inalámbrico con los siguientes valores:
 - Modo de comunicación: **ad hoc**
 - Nombre de red (SSID): **hpsetup**
 - Seguridad (codificación): **deshabilitado**
 - b. Active el perfil.
2. Espere dos minutos para que la impresora obtenga una dirección IP y, a continuación, pulse el botón **Informe** para imprimir un Informe de HP.



3. Compruebe los siguientes datos en el Informe de HP:
 - El nombre de red (SSID) es **hpsetup**
 - El modo de comunicación es **ad hoc**
 - La máscara de subred y el canal coinciden con los datos de la red inalámbrica
 - La dirección IP es *distinta de* **0.0.0.0**

Si uno de estos datos no coincide, elimine el perfil inalámbrico creado en el paso 1 y repita los pasos del 1 al 3.

Página siguiente...

4. Introduzca el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
5. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación del software.

Equipos adicionales

Debe instalar el software de la impresora en todos los equipos que vayan a utilizarla. Siga los pasos del 4 al 6 descritos anteriormente para instalar el software de la impresora en otros equipos de la red.

Configuración avanzada

Si necesita obtener instrucciones acerca de la configuración de la impresora para su uso en redes ad hoc que no sea la predeterminada de fábrica **hpsetup**, visite la página Web de HP, **www.hp.com/support**.

802.11g

Para permitir la compatibilidad con el mayor tipo posible de dispositivos 802.11b, el modo ad hoc predeterminado de la impresora es 802.11b. Si la red sólo integra dispositivos 802.11g, será necesario configurar la impresora para que funcione en el modo 802.11g y así optimizar su rendimiento.

Siga estos pasos para configurar la impresora en el modo 802.11g mientras está conectada a una red ad hoc:

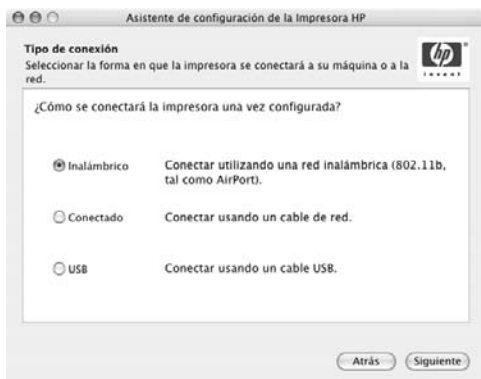
1. Abra el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora. Si desea obtener ayuda sobre cómo abrir el EWS, consulte la página 50.
2. Haga clic en la ficha **Networking (Redes)**.
3. Bajo el encabezado **Connections (Conexiones)**, haga clic en **Wireless (802.11)** (Inalámbrica [802.11]).
4. Haga clic en la ficha **Advanced (Avanzada)**.
5. Desplácese hasta el final de la página Web y desactive la casilla **In an ad hoc network use 802.11b behavior (Utilice comportamiento 802.11b en las redes ad hoc)**.
6. Haga clic en el botón **Apply (Aplicar)** y cierre el EWS.

Macintosh

Mac OS X

Red de infraestructura (recomendada)

1. Utilice un cable Ethernet para conectar la impresora a un puerto Ethernet de la red; por ejemplo, el que esté disponible en un punto de acceso inalámbrico (WAP), un enrutador, un concentrador o un enchufe.
2. Introduzca el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo y haga doble clic en el icono del CD del escritorio.
3. Haga doble clic en el icono **HP Deskjet 6800 installer** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Red inalámbrica (802.11)** y haga clic en **Siguiente**.



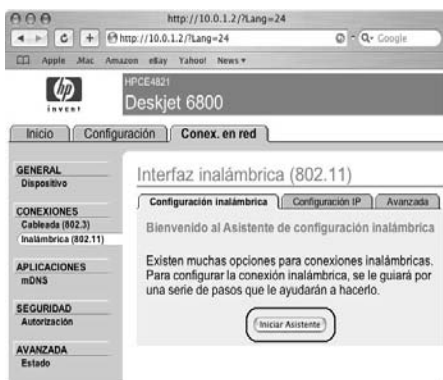
5. Continúe con las siguientes pantallas para localizar la impresora en la red.

Página siguiente...

6. En la pantalla **Confirmar ajustes**, haga clic en el botón **Cambiar ajustes**.



7. En la pantalla **Cambiar ajustes**, haga clic en el botón **Cambiar ajustes**.
Se abre el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora.
8. En el EWS, haga clic en la ficha **Conex. en red**.
9. Bajo el encabezado **Conexiones**, haga clic en **Inalámbrica (802.11)**.
10. En la pantalla **Interfaz inalámbrica (802.11)**, haga clic en el botón **Iniciar Asistente** para ejecutar el asistente de configuración inalámbrica.



Página siguiente...

11. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar los ajustes de la impresora.
12. Una vez finalizado el **Asistente de configuración inalámbrica**, cierre el EWS.
13. En la pantalla **Confirmar ajustes**, haga clic en **Siguiente**.
14. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación del software de la impresora.
15. En la pantalla **Añadir impresora**, haga clic en **Abrir Centro de Impresión**.
16. Haga clic en **Añadir impresora**.
17. Realice una de las siguientes acciones según la versión de Mac OS X que tenga instalada:

Mac OS X versión 10.2.3 y superior



Seleccione **Rendezvous**.

Mac OS X versión 10.2.2 e inferiores



Seleccione **Impresión IP HP** y haga clic en el botón **Detectar**.

18. Seleccione la impresora y haga clic en el botón **Añadir**.
19. Cierre el **Centro de Impresión**.

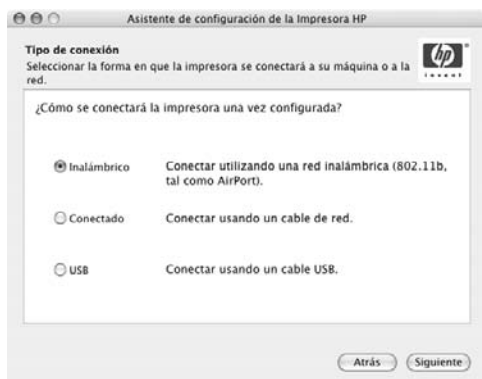
Equipos adicionales

Siga estos pasos para instalar el software de la impresora en todos los equipos que vayan a utilizarla.

1. Introduzca el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo y haga doble clic en el icono del CD del escritorio.
2. Haga doble clic en el icono **HP Deskjet 6800 installer** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Cierre el **Asistente de configuración de la impresora HP Deskjet 6800 series** cuando aparezca.
Como la impresora ya está configurada para su uso en la red, no es necesario volver a utilizar el asistente.
4. Abra el **Centro de Impresión** y siga los pasos del 15 al 19 detallados anteriormente.

Ad hoc o de equipo a equipo

1. Utilice un cable Ethernet para conectar la impresora al equipo.
2. Introduzca el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo y haga doble clic en el icono del CD del escritorio.
3. Haga doble clic en el icono **HP Deskjet 6800 installer** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Red inalámbrica (802.11)** y haga clic en **Siguiente**.



5. Continúe con las siguientes pantallas para localizar la impresora en la red.

Página siguiente...

6. En la pantalla **Confirmar ajustes**, haga clic en el botón **Cambiar ajustes**.



7. En la pantalla **Cambiar ajustes**, haga clic en el botón **Cambiar ajustes**.
Se abre el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora.
8. En el EWS, haga clic en la ficha **Conex. en red**.
9. Bajo el encabezado **Conexiones**, haga clic en **Inalámbrica (802.11)**.
10. En la pantalla **Interfaz inalámbrica (802.11)** haga clic en la ficha **Avanzada**.
11. Introduzca los ajustes de la red inalámbrica a la que se va a conectar la impresora.
- Bajo el encabezado **Nombre de la red**, escriba un nombre de red (por ejemplo, "MiRed") en la casilla **SSID**.
 - Bajo el encabezado **Network Settings (Ajustes de red)**:
 - Seleccione **Ad Hoc**.
 - Seleccione el canal de la lista desplegable **Channel (Canal)**.
 - Introduzca los ajustes de seguridad de la red inalámbrica.
12. Una vez introducidos los ajustes de la red inalámbrica, haga clic en el botón **Apply (Aplicar)** y cierre el EWS.
13. En la pantalla **Añadir impresora**, haga clic en **Abrir Centro de Impresión**.
14. Haga clic en **Añadir impresora**.

Página siguiente...

15. Realice una de las siguientes acciones según la versión de Mac OS X que tenga instalada:

Mac OS X versión 10.2.3 y superior



Seleccione **Rendezvous**.

Mac OS X versión 10.2.2 e inferiores



Seleccione **Impresión IP HP** y haga clic en el botón **Detectar**.

16. Seleccione la impresora y haga clic en el botón **Añadir**.

17. Cierre el **Centro de Impresión**.

Equipos adicionales

Siga estos pasos para instalar el software de la impresora en todos los equipos que vayan a utilizarla.

1. Introduzca el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo y haga doble clic en el icono del CD del escritorio.
2. Haga doble clic en el icono **HP Deskjet 6800 installer** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Cierre el **Asistente de configuración de la impresora HP Deskjet 6800 series** cuando aparezca.
Como la impresora ya está configurada para su uso en la red, no es necesario volver a utilizar el asistente.
4. Abra el **Centro de Impresión** y siga los pasos del 13 al 17 detallados anteriormente.

802.11g

Para permitir la compatibilidad con el mayor tipo posible de dispositivos 802.11b, el modo adhoc predeterminado de la impresora es 802.11b. Si la red sólo integra dispositivos 802.11g, será necesario configurar la impresora para que funcione en el modo 802.11g y así optimizar su rendimiento.

Para configurar la impresora en el modo 802.11g mientras está conectada a una red ad hoc, siga los pasos detallados en "802.11g" en la página 13.

Mac OS X Classic

1. Siga los pasos que aparecen en la página 14 para instalar el software de la impresora en un ordenador Mac OS X.
2. Abra el **Selector** y seleccione el icono **HP Inkjet 6.x**.

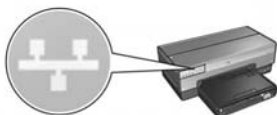
Nota: Si no aparece el icono **HP Inkjet 6.x**, introduzca el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador de la impresora para Mac OS 9. A continuación, repita el paso 1.

3. Cuando se le pregunte si desea que el equipo busque las impresoras de red TCP/IP, seleccione **Sí**.
4. Seleccione la impresora y cierre el **Selector**.

Mac OS 9

Red de infraestructura sin codificación

1. Utilice un cable Ethernet para conectar la impresora a un puerto Ethernet de la red; por ejemplo, el que esté disponible en un punto de acceso inalámbrico (WAP), un enrutador, un concentrador o un enchufe.
2. Compruebe que el indicador luminoso Red esté encendido. Si no lo está, compruebe las conexiones del cable.



3. Pulse el botón **Informe** de la impresora para imprimir un Informe de HP.



4. Ejecute el explorador de Internet instalado en el equipo y escriba la dirección URL que aparece en el Informe de HP en el cuadro de dirección para abrir el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora.
5. En el EWS, haga clic en la ficha **Conex. en red**.
6. Bajo el encabezado **Conexiones**, haga clic en **Inalámbrica (802.11)**.
7. En la pantalla **Interfaz inalámbrica (802.11)**, haga clic en el botón **Iniciar Asistente** para ejecutar el asistente de configuración inalámbrica.



Página siguiente...

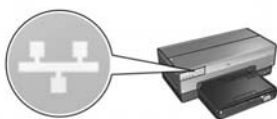
8. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar los ajustes de la impresora.
9. Una vez finalizado el **Asistente de configuración inalámbrica**, cierre el EWS.
10. Desconecte el cable Ethernet de la impresora para habilitar la comunicación inalámbrica.
11. Introduzca el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo y haga doble clic en el icono del CD del escritorio.
12. Haga doble clic en el icono **HP Deskjet 6800 installer** y reinicie el equipo cuando el programa lo solicite.
13. Abra el **Selector** y seleccione el icono **HP Inkjet 6.x**.
14. Cuando se le pregunte si desea que el equipo busque las impresoras de red TCP/IP, seleccione **Sí**.
15. Seleccione la impresora y cierre el **Selector**.

Equipos adicionales

Debe instalar el software de la impresora en todos los equipos que vayan a utilizarla. Siga los pasos del 11 al 15 descritos anteriormente para instalar el software de la impresora en otros equipos de la red.

Red de infraestructura con codificación

1. Abra la **Utilidad Administración AirPort** y siga estos pasos:
 - a. Haga clic en **Estación base** y seleccione **Contraseña equivalente para la red**.
 - b. Copie en un papel la clave WEP.
 - c. Cierre la **Utilidad Administración AirPort**.
2. Utilice un cable Ethernet para conectar la impresora a un puerto Ethernet de la red; por ejemplo, el que esté disponible en un punto de acceso inalámbrico (WAP), un enrutador, un concentrador o un enchufe.
3. Compruebe que el indicador luminoso Red esté encendido. Si no lo está, compruebe las conexiones del cable.



4. Pulse el botón **Informe** de la impresora para imprimir un Informe de HP.



5. Ejecute el explorador de Internet instalado en el equipo y escriba la dirección URL que aparece en el Informe de HP en el cuadro de dirección para abrir el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora.
6. En el EWS, haga clic en la ficha **Conex. en red**.
7. Bajo el encabezado **Conexiones**, haga clic en **Inalámbrica (802.11)**.

Página siguiente...

8. En la pantalla **Interfaz inalámbrica (802.11)**, haga clic en el botón **Iniciar Asistente** para ejecutar el asistente de configuración inalámbrica.



9. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar los ajustes de la impresora, incluida la clave WEP que anotó en el paso 1.
10. Una vez finalizado el **Asistente de configuración inalámbrica**, cierre el EWS.
11. Desconecte el cable Ethernet de la impresora para habilitar la comunicación inalámbrica.
12. Introduzca el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo y haga doble clic en el icono del CD del escritorio.
13. Haga doble clic en el icono **HP Deskjet 6800 installer** y reinicie el equipo cuando el programa lo solicite.
14. Abra el **Selector** y seleccione el icono **HP Inkjet 6.x**.
15. Cuando se le pregunte si desea que el equipo busque las impresoras de red TCP/IP, seleccione **Sí**.
16. Seleccione la impresora y cierre el **Selector**.

Equipos adicionales

Debe instalar el software de la impresora en todos los equipos que vayan a utilizarla. Siga los pasos del 12 al 16 descritos anteriormente para instalar el software de la impresora en otros equipos de la red.

Ad hoc o de equipo a equipo

1. Pulse el botón **Informe** de la impresora para imprimir un Informe de HP.



2. Abra el **Asistente Configuración AirPort** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para entrar en una red inalámbrica existente. Utilice **hpsetup** como red existente a la que unirse.
3. Busque la dirección **URL** que aparece en el Informe de HP.
4. Ejecute el explorador de Internet instalado en el equipo y escriba la dirección URL que aparece en el Informe de HP en el cuadro de dirección para abrir el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora.
5. En el EWS, haga clic en la ficha **Conex. en red**.
6. Bajo el encabezado **Conexiones**, haga clic en **Inalámbrica (802.11)**.
7. En la pantalla **Interfaz inalámbrica (802.11)** haga clic en la ficha **Avanzada**.
8. Introduzca los ajustes de la red inalámbrica a la que se va a conectar la impresora.
 - Bajo el encabezado **Nombre de la red**, escriba un nombre de red (por ejemplo, "MiRed") en la casilla **SSID**.
 - Bajo el encabezado **Network Settings (Ajustes de red)**:
 - Seleccione **Ad Hoc**.
 - Seleccione el canal de la lista desplegable **Channel (Canal)**.
 - Introduzca los ajustes de seguridad de la red inalámbrica.
9. Una vez introducidos los ajustes de la red inalámbrica, haga clic en el botón **Apply (Aplicar)** y cierre el EWS.
10. Abra el **Asistente Configuración AirPort** y restablezca la configuración original de AirPort.

Página siguiente...

11. Introduzca el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo y haga doble clic en el icono del CD del escritorio.
12. Haga doble clic en el icono **HP Deskjet 6800 installer** y reinicie el equipo cuando el programa lo solicite.
13. Abra el **Selector** y seleccione el icono **HP Inkjet 6.x**.
14. Cuando se le pregunte si desea que el equipo busque las impresoras de red TCP/IP, seleccione **Sí**.
15. Seleccione la impresora y cierre el **Selector**.

Equipos adicionales

Debe instalar el software de la impresora en todos los equipos que vayan a utilizarla. Siga los pasos del 11 al 15 descritos anteriormente para instalar el software de la impresora en otros equipos de la red.

802.11g

Para permitir la compatibilidad con el mayor tipo posible de dispositivos 802.11b, el modo adhoc predeterminado de la impresora es 802.11b. Si la red sólo integra dispositivos 802.11g, será necesario configurar la impresora para que funcione en el modo 802.11g y así optimizar su rendimiento.

Para configurar la impresora en el modo 802.11g mientras está conectada a una red ad hoc, siga los pasos detallados en la "802.11g" en la página 13.

Solución de problemas de conexión inalámbrica

Durante la instalación del software

Durante el proceso de instalación del software, el asistente de instalación realiza dos búsquedas de la impresora: una cuando el cable Ethernet está conectado a la impresora y otra después de haberlo desconectado.

El equipo no encuentra la impresora con el cable Ethernet conectado

Si el equipo no localiza la impresora con un cable Ethernet conectado, será necesario comprobar lo siguiente antes de consultar los puntos descritos en este apartado.

- Todas las conexiones de los cables entre el equipo y la impresora están correctamente realizadas.
- La red funciona correctamente y el enrutador, conmutador, concentrador de red o punto de acceso inalámbrico (WAP) está encendido.
- La impresora está encendida, el papel está cargado en la bandeja de entrada y los cartuchos de impresión se han instalado correctamente.
- Todas las aplicaciones están cerradas o deshabilitadas, incluidos los programas antivirus y los cortafuegos personales.

Si ha modificado algo de lo descrito anteriormente, pruebe a ejecutar de nuevo el asistente de instalación.

Conexión del cable Ethernet (si no está conectado)

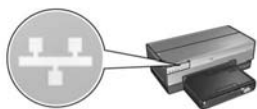
La conexión del cable Ethernet a la impresora es un aspecto fundamental para la correcta configuración de la impresora y su funcionamiento en una red inalámbrica.

Utilice un cable Ethernet para conectar la impresora a un puerto Ethernet de la red; por ejemplo, el que esté disponible en un punto de acceso inalámbrico (WAP), un enrutador, un concentrador o un enchufe.

Una vez conectado el cable, vuelva a ejecutar el asistente de instalación. Cuando el programa lo solicite durante la instalación, desconecte el cable Ethernet.

Comprobación del indicador luminoso Red

Compruebe el indicador luminoso Red situado en la parte frontal de la impresora. Si no está encendido, la impresora no está conectada a la red.



Compruebe que las conexiones de los cables están bien conectadas. Si lo están, pulse el botón **Informe** situado en la parte frontal de la impresora para imprimir un Informe de HP.



A continuación, lleve a cabo alguno de los siguientes pasos para conectar la impresora a la red.

- **Desactive todos los cortafuegos que se estén ejecutando en el equipo**

El cortafuegos puede impedir que el equipo detecte la impresora integrada en la red durante el proceso de instalación del software de la impresora. Si el equipo no localiza la impresora, no será posible instalar el software de la impresora en dicho equipo.

Si el equipo tiene instalado un cortafuegos distinto del que se incluye en Windows XP (por ejemplo, BlackICE®, ZoneAlarm® o Brickhouse®), consulte la documentación suministrada con el cortafuegos para obtener ayuda sobre la desactivación del mismo.

Nota: El cortafuegos que se incluye con Windows XP no interfiere con la conexión a la impresora. Si el equipo sólo ejecuta el cortafuegos que incluye Windows XP, no será necesario desactivarlo durante la instalación del software ni asignar a la impresora una dirección IP estática.

Antes de instalar el software de la impresora en un equipo, es necesario desactivar temporalmente el cortafuegos instalado en el equipo y, posteriormente, asignar una dirección IP estática a la impresora. Una vez instalado el software en el equipo, vuelva a activar el cortafuegos.

Si desea consultar las instrucciones sobre cómo conectar la impresora a una red donde los equipos están protegidos por un cortafuegos, vaya a "Configuración de la impresora para la instalación de un cortafuegos" en la página 52.

- **Incluya la impresora y el equipo en la misma subred**

Las subredes son redes pequeñas que forman parte de una red mayor y, si el equipo y la impresora no comparten subred, la instalación del software puede ser problemática.

Compare la dirección IP de la impresora que aparece en el Informe de HP con la del equipo. Si el primer grupo de dígitos de las direcciones IP no coinciden, la impresora y el equipo no están en la misma subred. Por ejemplo, si la dirección IP del equipo comienza por 169 y la de la impresora por 10, ninguno de los dispositivos está en la misma subred.

Para averiguar la dirección IP de un equipo con Windows instalado:

1. Haga clic en **Inicio**, **Ejecutar** e introduzca **Command**.
2. Escriba **ipconfig** en la línea de comandos y pulse **Intro**.

Para localizar la dirección IP de un equipo con Macintosh OS X instalado:

1. Abra el panel de control **Network (Red)**.
2. Seleccione **Airport** en la lista desplegable **Show (Mostrar)** y haga clic en **TCP/IP**.

Para localizar la dirección IP en un equipo con Macintosh OS 9 instalado, seleccione **TCP/IP** del menú **Apple**.

Si la impresora y el equipo no están en la misma subred, incluya la impresora en la subred del equipo y vuelva a ejecutar el asistente de configuración.



El equipo y la impresora están en subredes distintas.



El equipo y la impresora están en la misma subred.

- **Compruebe que el equipo está conectado a la red**

Compruebe que el equipo esté conectado a la red y que la tarjeta de red o LAN funcione correctamente.

El equipo no encuentra la impresora una vez desconectado el cable de red

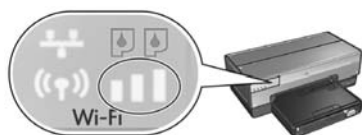
Compruebe el indicador luminoso Estado inalámbrico situado en la parte frontal de la impresora. Si no está encendido, la radio inalámbrica de la impresora no está activa.



Compruebe que el cable de red está desconectado de la impresora. La impresora no puede comunicarse mediante una conexión inalámbrica si el cable de red está conectado al puerto Ethernet.

Comprobación del indicador luminoso Red

Compruebe el indicador luminoso Red situado en la parte frontal de la impresora. Si no está encendido, la impresora no está conectada a la red.



Aplique estas soluciones:

- **Compruebe el indicador Intensidad de la señal**

Compruebe el indicador Intensidad de la señal situado en la parte frontal de la impresora. Si las tres barras están encendidas, la impresora está recibiendo una señal de radio intensa.



Si sólo una de las barras del indicador Intensidad de la señal está encendida, deberá comprobar que se cumplen las siguientes condiciones:

- No hay ningún objeto que obstruya el trayecto entre la impresora y el WAP, o entre la impresora y el equipo.
- La impresora se encuentra dentro del rango del WAP o del equipo.
- No hay ningún teléfono inalámbrico ni un horno microondas funcionando cerca de la red inalámbrica.

- **Compare los ajustes inalámbricos de la impresora con los de la red**

Pulse el botón **Informe** situado en el frontal de la impresora para imprimir un Informe de HP.



Compare los ajustes que aparecen en el Informe de HP con los ajustes inalámbricos de la red. Busque los que no coincidan. Utilice el cable Ethernet para conectar la impresora a la red, vuelva a ejecutar el asistente de configuración e introduzca los ajustes correctos de red inalámbrica para configurar la impresora en la red.

- **El punto de acceso inalámbrico (WAP) filtra por la dirección MAC**

Si el enrutador o el WAP de la red filtra dispositivos de red por la dirección MAC, siga estos pasos:

1. Busque la dirección del hardware de la impresora (MAC) en el Informe de HP.
2. Abra la utilidad de configuración del WAP o enrutador.
3. Escriba la dirección MAC de la impresora.

Si desea obtener ayuda sobre la utilidad de configuración del WAP o enrutador, consulte la documentación incluida con cada uno de estos dispositivos.

Una vez instalado el software

La impresora no imprime

Si la impresora no imprime, compruebe lo siguiente:

- La impresora tiene papel.
- No se ha producido ningún atasco de papel en la impresora.
- Los indicadores luminosos Estado del cartucho de impresión situados en la parte frontal de la impresora no están encendidos ni parpadean.
- Se ha seleccionado la impresora en la aplicación desde la que se intenta imprimir.
- La red funciona correctamente y el enrutador, conmutador, concentrador de red o punto de acceso inalámbrico (WAP) está encendido.
- La impresora está encendida.

Si desea obtener más información sobre la solución de problemas, consulte la guía del usuario en línea que está instalada en el equipo.

Si se cumplen las condiciones anteriores, siga los pasos que describen la comprobación del indicador luminoso Red incluidos en "Comprobación del indicador luminoso Red" en la página 30.

Los ajustes de red son incorrectos o han cambiado

Si alguno de los ajustes que aparece en el Informe de HP no coincide con los de red, o si los ajustes de seguridad de red inalámbrica han cambiado, siga estos pasos:

1. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet de la impresora y siga una de las instrucciones siguientes:
 - En redes ad hoc: conecte el cable Ethernet al equipo.
 - En redes de infraestructura: conecte el cable Ethernet al punto de acceso inalámbrico o al enrutador.
2. Abra el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora. Si desea obtener ayuda sobre cómo abrir el EWS, consulte la página 50.
3. En el EWS, haga clic en la ficha **Networking (Redes)**.
4. Bajo el encabezado **Connections (Conexiones)**, haga clic en **Wireless (802.11) (Inalámbrica [802.11])**.
5. En la ficha **Wireless Setup (Configuración inalámbrica)**, haga clic en el botón **Start Wizard (Iniciar Asistente)**.
6. Una vez que el asistente haya finalizado, cierre el EWS y desconecte el cable Ethernet.

Si la impresora continúa sin imprimir, aplique las siguientes soluciones:

- **El protocolo de autenticación de red no es compatible con la impresora**

Si se han modificado los protocolos de autenticación de red en la red inalámbrica tras haber conectado la impresora a la red, es probable que haya seleccionado uno que no sea compatible con la impresora.

La impresora admite la autenticación WEP, WPA-AES y WPA-TKIP. La red en la que se conecte la impresora debe utilizar alguno de estos protocolos de autenticación o ninguna autenticación.

- **El cortafuegos está bloqueando el acceso a la impresora**

Si la red utiliza DHCP o AutolP para asignar direcciones IP a los dispositivos de red, es probable que el cortafuegos instalado en el equipo bloquee el acceso a la impresora una vez que se haya conectado a la red y se haya instalado el software.

Nota: El cortafuegos que se incluye con Windows XP no interfiere con la conexión a la impresora. Si el equipo sólo ejecuta el cortafuegos que incluye Windows XP, no será necesario desactivarlo durante la instalación del software ni asignar a la impresora una dirección IP estática.

Para solucionar este problema, siga los pasos detallados en “Configuración de la impresora para la instalación de un cortafuegos” en la página 52.

- **El equipo y la impresora no están en la misma subred**

Las subredes son redes pequeñas que forman parte de una red mayor, y si el equipo y la impresora no están en la misma red, es probable que no se comuniquen.

Compare la dirección IP de la impresora que aparece en el Informe de HP con la del equipo. Si el primer grupo de dígitos de las direcciones IP no coinciden, la impresora y el equipo no están en la misma subred. Por ejemplo, si la dirección IP del equipo comienza por 169 y la de la impresora por 10, ninguno de los dispositivos está en la misma subred.

Para localizar la dirección IP de un equipo con Windows instalado:

1. Haga clic en **Inicio**, **Ejecutar** e introduzca **Command**.
2. Escriba **ipconfig** en la línea de comandos y pulse **Intro**.

Para localizar la dirección IP de un equipo con Macintosh OS X instalado:

1. Abra el panel de control **Network (Red)**.
2. Seleccione **Airport** en la lista desplegable **Show (Mostrar)** y haga clic en **TCP/IP**.

Para localizar la dirección IP en un equipo con Macintosh OS 9 instalado, seleccione **TCP/IP** del menú **Apple**.

Si la impresora y el equipo no están en la misma subred, incluya la impresora en la subred del equipo.

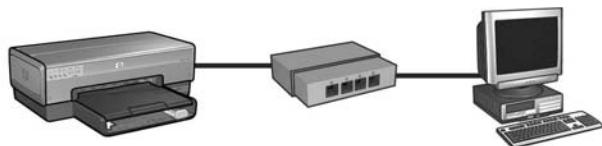


El equipo y la impresora están en subredes distintas.



El equipo y la impresora están en la misma subred.

Conexión de la impresora en una red cableada Ethernet



Primeros pasos

¿Está configurado el hardware de la impresora?

Siga las instrucciones detalladas en el póster de configuración proporcionado con la impresora para configurar el hardware antes de conectarla a la red.

¿Están protegidos los equipos de la red con cortafuegos?

Si ninguno de los equipos de la red están protegidos con un cortafuegos, siga las instrucciones que aparecen en "Configuración de la impresora para la instalación de un cortafuegos" en la página 52 antes de conectar la impresora a la red.

Conexión a la impresora

Paso 1: conexión de la impresora a la red

Conecte la impresora al concentrador, conmutador o enrutador de red mediante un cable Ethernet.

Si necesita instrucciones para conectar la impresora a la red, consulte "Paso 1: conexión de la impresora a la red" en la página 37.

Paso 2: instalación del software de la impresora en una conexión cableada Ethernet

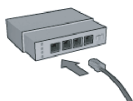
Los pasos que deben seguirse para la instalación del software de la impresora en el equipo depende del sistema operativo: Windows, Mac OS9 y Mac OSX.

Si necesita instrucciones para instalarlo, consulte "Paso 2: instalación del software de la impresora en una conexión cableada Ethernet" en la página 39.

Paso 1: conexión de la impresora a la red



Siga estos pasos para conectar la impresora a una red Ethernet:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Conecte el cable Ethernet a un concentrador, conmutador o enrutador de red.



Nota: No enchufe el cable Ethernet en puertos etiquetados como **Internet**, **WAN** o **Uplink**.

3. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior de la impresora.
4. Realice una de las siguientes acciones:

Estado del indicador luminoso Enlace	Tarea
Encendida 	Vaya al paso 5.
Apagada 	<p>Repita los pasos 2, 3 y 4.</p> <p>Si el indicador luminoso Enlace continúa apagado, compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La impresora está encendida. • El concentrador, el conmutador o el enrutador de red está encendido. • Todas las conexiones de los cables están bien conectadas. • Está utilizando un cable Ethernet.

Página siguiente...

5. Pulse el botón **Informe** de la impresora para imprimir un Informe de HP.



6. Instale el software de la impresora en todos los ordenadores en los que se utilizará la impresora (consulte "Paso 2: instalación del software de la impresora en una conexión cableada Ethernet" en la página 39).

Nota: Se recomienda que la impresora y los equipos que la utilizan estén conectados a la misma subred.

Paso 2: instalación del software de la impresora en una conexión cableada Ethernet

Cortafuegos: si el equipo está protegido por un cortafuegos, siga los pasos que se detallan en "Configuración de la impresora para la instalación de un cortafuegos" en la página 52 antes de proceder con la instalación del software de la impresora.

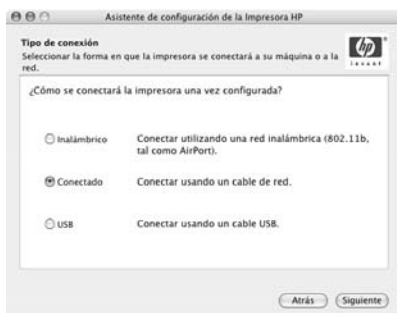
Windows

1. Introduzca el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
2. En la pantalla **Connection Type (Tipo de conexión)**, seleccione **(Wired Network) Red cableada** y haga clic en **Next (Siguiente)**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación del software.

Macintosh

Mac OS X

1. Introduzca el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo y haga doble clic en el icono del CD del escritorio.
2. Haga doble clic en el icono **HP Deskjet 6800 installer** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Red cableada (802.3)** y haga clic en **Siguiente**.



Página siguiente...

4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación del software.
5. En la pantalla **Añadir impresora**, haga clic en **Abrir Centro de Impresión**.
6. Haga clic en **Añadir impresora**.
7. Realice una de las siguientes acciones según su versión de Mac OS X:

Mac OS x versión 10.2.3



Seleccione **Rendezvous**.

Mac OS x versión 10.2.2 e inferiores



Seleccione **Impresión IP HP** y, a continuación, haga clic en el botón **Detectar**.

8. Seleccione la impresora y haga clic en el botón **Añadir**.
9. Cierre el **Centro de Impresión**.

Mac OS 9

1. Introduzca el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo y haga doble clic en el icono del CD del escritorio.
2. Haga doble clic en el icono **HP Deskjet 6800 installer** y reinicie el equipo cuando el programa lo solicite.
3. Abra el **Selector** y seleccione el icono **HP Inkjet 6.x**.
4. Cuando se le pregunte si desea que el equipo busque las impresoras de red TCP/IP, seleccione **Si**.
5. Seleccione la impresora y cierre el **Selector**.

Solución de problemas de las conexiones cableadas Ethernet

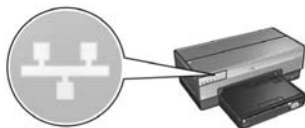
Durante la instalación

El equipo no detecta la impresora

Si no puede instalar el software de la impresora en el equipo o no se detecta la impresora, compruebe los siguientes puntos antes de proseguir con el resto del capítulo:

- Todas las conexiones de los cables entre el equipo y la impresora están correctamente realizadas.
- La red funciona correctamente y el enrutador, conmutador o concentrador de red está encendido.
- La impresora está encendida.
- Todas las aplicaciones están cerradas o deshabilitadas, incluidos los programas antivirus y los cortafuegos personales.

Compruebe el indicador luminoso Red situado en la parte frontal de la impresora. Si no está encendido, la impresora no está conectada a la red.



Compruebe que las conexiones de los cables están bien conectadas. Si lo están, pulse el botón **Informe** situado en la parte frontal de la impresora para imprimir un Informe de HP.



A continuación, lleve a cabo alguno de los siguientes pasos para conectar la impresora a la red.

- **La impresora y el equipo están en subredes diferentes**

Las subredes son redes pequeñas que forman parte de una red mayor y, si el equipo y la impresora no comparten subred, la instalación del software puede ser problemática.

Compare la dirección IP de la impresora que aparece en el Informe de HP con la del equipo. Si el primer grupo de dígitos de las direcciones IP no coinciden, la impresora y el equipo no están en la misma subred. Por ejemplo, si la dirección IP del equipo comienza por 169 y la de la impresora por 10, ninguno de los dispositivos está en la misma subred.

Para localizar la dirección IP de un equipo con Windows instalado:

1. Haga clic en **Inicio**, **Ejecutar** e introduzca **Command**.
2. Escriba **ipconfig** en la línea de comandos y pulse **Intro**.

Para localizar la dirección IP de un equipo con Macintosh OS X instalado:

1. Abra el panel de control **Network (Red)**.
2. Seleccione **Airport** en la lista desplegable **Show (Mostrar)** y haga clic en **TCP/IP**.

Para localizar la dirección IP en un equipo con Macintosh OS 9 instalado, seleccione **TCP/IP** del menú **Apple**.

Si la impresora y el equipo no están en la misma subred, incluya la impresora en la subred del equipo y vuelva a ejecutar el asistente de instalación.



El equipo y la impresora están en subredes distintas.



El equipo y la impresora están en la misma subred.

- **Desactive todos los cortafuegos que se estén ejecutando en el equipo**

El cortafuegos puede impedir que el equipo detecte la impresora integrada en la red durante el proceso de instalación del software de la impresora. Si el equipo no localiza la impresora, no será posible instalar el software de la impresora en dicho equipo.

Si el equipo tiene instalado un cortafuegos distinto del que se incluye en Windows XP (por ejemplo, BlackICE[®], ZoneAlarm[®] o Brickhouse[®]), consulte la documentación suministrada con el cortafuegos para obtener ayuda sobre la desactivación del mismo.

Nota: El cortafuegos que se incluye con Windows XP no interfiere con la conexión a la impresora. Si el equipo sólo ejecuta el cortafuegos que incluye Windows XP, no será necesario desactivarlo durante la instalación del software ni asignar a la impresora una dirección IP estática.

Antes de instalar el software de la impresora en un equipo, es necesario desactivar temporalmente el cortafuegos instalado en el equipo y, posteriormente, asignar una dirección IP estática a la impresora. Una vez instalado el software en el equipo, vuelva a activar el cortafuegos.

Si desea consultar las instrucciones sobre cómo conectar la impresora a una red donde los equipos están protegidos por un cortafuegos, vaya a "Configuración de la impresora para la instalación de un cortafuegos" en la página 52.

Después de la instalación

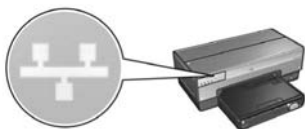
La impresora no imprime

Si la impresora no imprime, compruebe lo siguiente:

- La impresora tiene papel.
- No se ha producido ningún atasco de papel en la impresora.
- Los indicadores luminosos Estado del cartucho de impresión situados en la parte frontal de la impresora no están encendidos ni parpadean.
- Se ha seleccionado la impresora en la aplicación desde la que se intenta imprimir.
- La red funciona correctamente y el enrutador, conmutador o concentrador de red está encendido.
- La impresora está encendida.
- Todas las conexiones de los cables entre el equipo y la impresora están correctamente realizadas.

Si desea obtener más información sobre la solución de problemas, consulte la guía del usuario en línea que está instalada en el equipo.

Compruebe el indicador luminoso Red situado en la parte frontal de la impresora. Si no está encendido, la impresora no está conectada a la red.



Compruebe que las conexiones de los cables están bien conectadas. Si lo están, pulse el botón **Informe** situado en la parte frontal de la impresora para imprimir un Informe de HP.



A continuación, lleve a cabo alguno de los siguientes pasos para conectar la impresora a la red.

- **La impresora y el equipo están en subredes diferentes**

Las subredes son redes pequeñas que forman parte de una red mayor, y si el equipo y la impresora no están en la misma red, es probable que no se comuniquen.

Compare la dirección IP de la impresora que aparece en el Informe de HP con la del equipo. Si el primer grupo de dígitos de las direcciones IP no coinciden, la impresora y el equipo no están en la misma subred. Por ejemplo, si la dirección IP del equipo comienza por 169 y la de la impresora por 10, ninguno de los dispositivos está en la misma subred.

Para localizar la dirección IP de un equipo con Windows instalado:

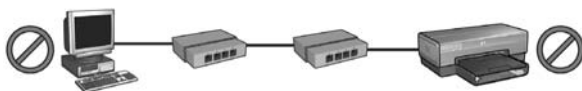
1. Haga clic en **Inicio**, **Ejecutar** e introduzca **Command**.
2. Escriba **ipconfig** en la línea de comandos y pulse **Intro**.

Para localizar la dirección IP de un equipo con Macintosh OS X instalado:

1. Abra el panel de control **Network (Red)**.
2. Seleccione **Airport** en la lista desplegable **Show (Mostrar)** y haga clic en **TCP/IP**.

Para localizar la dirección IP en un equipo con Macintosh OS 9 instalado, seleccione **TCP/IP** del menú **Apple**.

Si la impresora y el equipo no están en la misma subred, incluya la impresora en la subred del equipo.



El equipo y la impresora están en subredes distintas.



El equipo y la impresora están en la misma subred.

- **El cortafuegos está bloqueando el acceso a la impresora**

Si la red utiliza DHCP o AutoIP para asignar direcciones IP a los dispositivos de red, es probable que el cortafuegos instalado en el equipo bloquee el acceso a la impresora una vez que se haya conectado a la red y se haya instalado el software.

Nota: El cortafuegos que se incluye con Windows XP no interfiere con la conexión a la impresora. Si el equipo sólo ejecuta el cortafuegos que incluye Windows XP, no será necesario desactivarlo durante la instalación del software ni asignar a la impresora una dirección IP estática.

Para solucionar este problema, siga los pasos detallados en “Configuración de la impresora para la instalación de un cortafuegos” en la página 52.

Se han modificado los ajustes de red

Siga estos pasos para comparar los ajustes de red de la impresora que aparecen en el Informe de HP con los ajustes de red establecidos.

1. Abra la utilidad de configuración del enrutador, conmutador o concentrador de red y localice los ajustes de red.
Si desea obtener ayuda sobre la utilidad de configuración del enrutador, conmutador o concentrador de red, consulte la documentación incluida con cada uno de estos dispositivos.
2. Abra el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora. Si desea obtener ayuda sobre cómo abrir el EWS, consulte la página 50.
3. En el EWS, haga clic en la ficha **Networking (Redes)**.
4. Bajo el encabezado **Connections (Conexiones)**, haga clic en **Wired (802.3)** (Cableada [802.3]).
5. Haga clic en la ficha **IP Configuration (Configuración IP)**.
6. Introduzca los ajustes de red correctos y haga clic en el botón **Apply (Aplicar)**.
7. Cierre el EWS.
8. Pulse el botón **Informe** de la impresora para imprimir un Informe de HP.



9. Compare los ajustes de red de la impresora con los ajustes de red establecidos. Si no coinciden, repita los pasos del 2 a 9.

Gestión de la impresora en una red

La impresora ofrece varias herramientas que facilitan su gestión en una red.

Informe de HP.	49
Servidor Web incorporado (EWS)	50
Modificación de los ajustes de seguridad inalámbricos	51
Configuración de la impresora para la instalación de un cortafuegos	52
Restablecimiento de los ajustes predeterminados de fábrica de la impresora	57

Informe de HP

Pulse el botón **Informe** para imprimir un Informe de HP.



El Informe de HP proporciona información útil sobre las conexiones de la impresora: inalámbricas, cableadas y PictBridge; por ejemplo:

- URL: dirección del servidor Web incorporado de la impresora.
- Dirección de hardware (MAC): dirección de control de acceso a medios de la impresora (MAC).
- Dirección IP: dirección IP de la impresora.
- Máscara de subred: máscara de subred a la que se conecta la impresora.
- Pasarela predeterminada: dirección IP de la pasarela.
- Modo de comunicación: modo de comunicación inalámbrica establecido en la impresora.
- Nombre de red (SSID): nombre de la red inalámbrica a la que está conectada la impresora.
- Canal: número del canal en que la radio inalámbrica de la impresora emite su frecuencia.
- Tipo de autenticación: protocolo de autenticación que utiliza la impresora.
- Codificación: estrategia de codificación inalámbrica que utiliza la impresora.

Para utilizar el EWS, la impresora debe tener una dirección IP válida y encontrarse en la misma subred que el equipo que está utilizando.

Siga estos pasos para abrir el EWS:

1. Pulse el botón **Informe** de la impresora para imprimir un Informe de HP.



- 2.** Busque la dirección URL de la impresora en dicho informe.

Nota: Compruebe que la dirección URL de la impresora es *distinta de* **http://0.0.0.0** y que la máscara de subred coincide con la del equipo. Si no se cumple ninguna de las premisas anteriores, conecte un cable Ethernet a la impresora y al enrutador de la red y repita los pasos 1 y 2.

3. Inicie el explorador Web (Internet Explorer 5 y superior o Netscape 4.75 y superior o Safari).
4. Escriba la dirección URL de la impresora en el cuadro de dirección del explorador y pulse **Intro**.



Modificación de los ajustes de seguridad inalámbricos

Si opta por modificar los ajustes de seguridad de la red inalámbrica, deberá configurar valores nuevos para la impresora.

Primeros pasos

Antes de volver a configurar la impresora, es necesario buscar los siguientes ajustes:

- Nombre de red (SSID)
- Los nuevos ajustes de seguridad inalámbricos:
 - WEP: localice las claves WEP
 - WPA: localice la contraseña y el protocolo de autenticación

Consulte la utilidad de configuración del punto de acceso inalámbrico (WAP) de la red para buscar los ajustes de seguridad inalámbricos.

Configuración de la impresora

Siga estas instrucciones para volver a configurar la impresora con los nuevos ajustes de seguridad inalámbricos.

1. Utilice un cable Ethernet para conectar la impresora a un puerto Ethernet de la red; por ejemplo, el que esté disponible en un punto de acceso inalámbrico (WAP), un enrutador, un concentrador o un enchufe.
2. Abra el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora. Si desea obtener ayuda sobre cómo abrir el EWS, consulte la página 50.
3. En el EWS, haga clic en la ficha **Networking (Redes)**.
4. Bajo el encabezado **Connections (Conexiones)**, haga clic en **Wireless (802.11)** (Inalámbrica [802.11]).
5. En la ficha **Wireless Setup (Configuración inalámbrica)**, haga clic en el botón **Start Wizard (Iniciar Asistente)**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para introducir los ajustes nuevos y finalizar la configuración.

Configuración de la impresora para la instalación de un cortafuegos

Los cortafuegos protegen al equipo de accesos no autorizados cuando está conectado a Internet.

Algunos de los cortafuegos más utilizados son BlackICE®, ZoneAlarm® y Brickhouse®.

Nota: Windows XP incluye un cortafuegos. Si su equipo sólo utiliza el cortafuegos de Windows XP, no será necesario seguir las instrucciones detalladas en este capítulo.

Problemas

Los cortafuegos pueden provocar dos tipos de problemas si la impresora se utiliza en una red cableada o inalámbrica.

- **Error de instalación:** el cortafuegos puede impedir que el equipo detecte la impresora integrada en la red durante el proceso de instalación del software de la impresora. Si esto ocurre, no será posible instalar el software de la impresora en el equipo.
- **Pérdida de conexión:** si la impresora está conectada a una red cableada o inalámbrica que utilice DHCP o AutoIP para asignar direcciones IP, y si la dirección IP de dicha impresora se modifica, el cortafuegos puede impedir que el equipo detecte la impresora integrada en la red incluso si el software de la impresora se ha instalado correctamente en el equipo.

Solución

Para poder utilizar una impresora instalada en una red donde los equipos están protegidos por un cortafuegos, se deben llevar a cabo estos pasos:

1. Desactive el cortafuegos temporalmente antes de instalar el software de la impresora en el equipo.
2. Asigne una dirección IP estática a la impresora.

Desactivación temporal del cortafuegos antes de la instalación

Antes de asignar una dirección IP estática a la impresora y de instalar, posteriormente, el software de la impresora en el equipo, es necesario desactivar temporalmente el cortafuegos instalado en el equipo. Si desea obtener instrucciones sobre cómo desactivar el cortafuegos, consulte la documentación proporcionada con dicho software.

Cada vez que se proceda a desactivar el cortafuegos, HP recomienda encarecidamente la instalación de los siguientes elementos en el equipo:

- Un dispositivo de hardware, por ejemplo una pasarela, que proporcione una protección de cortafuegos entre el equipo e Internet
- Un software antivirus actualizado

Para garantizar la máxima protección antivirus durante la desactivación del cortafuegos, desconecte el equipo o enrutador de Internet mientras instala el software de la impresora. Una vez instalado el software de la impresora, restablezca la conexión a Internet.

Cuando haya desactivado el cortafuegos, siga los pasos que se incluyen a continuación para asignar una dirección IP estática a la impresora.

Asignación de una dirección IP estática a la impresora

Preparación

Antes de asignar una dirección IP estática a la impresora, es necesario averiguar la siguiente información sobre la red:

- El intervalo de direcciones IP del servidor DHCP de la red.
- La máscara de subred.
- La pasarela.

Si desea obtener más información, consulte la utilidad de configuración del conmutador o del enrutador de la red o bien consulte la documentación suministrada con dichos dispositivos.

La dirección IP estática no debe incluirse en el intervalo de direcciones IP asignadas por la red a los dispositivos que la integran.

Por ejemplo, una red puede utilizar el protocolo DHCP para asignar direcciones IP que vayan desde 1.1.1.1 hasta 1.1.1.100. En este caso, 1.1.1.25 no podría asignarse a la impresora como dirección IP estática porque se incluye en el intervalo de direcciones IP asignadas por la red. Sin embargo, 1.1.1.101 sí serviría como dirección IP estática, dado que no se incluye en dicho intervalo de direcciones IP asignadas por la red.

Asignación de direcciones IP estáticas

Siga estos pasos para asignar a la impresora una dirección IP estática:

1. Utilice un cable Ethernet para conectar la impresora a un puerto Ethernet de la red; por ejemplo, el que esté disponible en un punto de acceso inalámbrico (WAP), un enrutador, un concentrador o un enchufe.
2. Cuando el indicador luminoso Red situado en la parte frontal de la impresora permanezca encendido, pulse el botón **Informe** para imprimir un Informe de HP.



3. Busque la dirección URL de la impresora en dicho informe.
4. Abra el explorador de Internet instalado en el equipo y escriba la dirección URL que aparece en el Informe de HP en el cuadro de dirección para abrir el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora.
5. En el EWS, haga clic en la ficha **Networking (Redes)**.
6. Bajo el encabezado **Connections (Conexiones)**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Si desea conectar la impresora a una red cableada Ethernet, haga clic en **Wired (802.3) (Cableada [802.3])**.
 - Si desea conectar la impresora a una red inalámbrica, haga clic en **Wireless (802.11) (Inalámbrica [802.11])** y en la ficha **IP Configuration (Configuración IP)**.
7. Bajo el encabezado **IP Address Configuration (Configuración de dirección IP)**, seleccione **Manual IP (IP manual)** y escriba la dirección IP estática que desee asignar a la impresora, la máscara de subred y la pasarela predeterminada.

Nota: Recuerde que la dirección IP estática no debe estar incluida en el rango de direcciones IP asignadas por la red. Además, si no existe una máscara de subred o una pasarela predeterminada, escriba la dirección 0.0.0.0 para cada una de ellas.

Página siguiente...

8. Bajo el encabezado **DNS Address Configuration (Configuración de dirección DNS)**, introduzca los servidores DNS preferidos y alternativos.

Nota: Si no existe ningún servidor DNS preferido o alternativo, escriba la dirección 0.0.0.0 para cada uno de ellos.

9. Una vez introducida toda la información, haga clic en el botón **Apply (Aplicar)** y cierre el EWS.

10. Abra la utilidad de configuración del cortafuegos y escriba la dirección IP previamente asignada a la impresora e incluida en la lista de direcciones IP aceptadas.

Si desea obtener ayuda sobre la utilidad de configuración del cortafuegos, consulte la documentación suministrada con el mismo.

Una vez asignada una dirección IP estática a la impresora, siga las instrucciones de instalación del software de la impresora correspondientes al tipo de conexión que desee establecer entre la impresora y la red:

- Conexión inalámbrica: vaya a la página 9.
- Conexión cableada Ethernet: vaya a la página 37.

Nota: Una vez instalado el software de la impresora, vuelva a activar el cortafuegos del equipo.

Restablecimiento de los ajustes predeterminados de fábrica de la impresora

Al restablecer los ajustes predeterminados de fábrica de la impresora, se eliminan todos los valores de la memoria de la impresora correspondientes a la red. Esta acción sólo debe llevarse a cabo como último recurso en el caso de que sea necesario solucionar un fallo de la impresora.

El restablecimiento de los ajustes predeterminados de fábrica de la impresora suele requerir una nueva instalación del software de la misma. Además, también deberá volver a configurar los ajustes de seguridad de la impresora.

Los ajustes predeterminados de la impresora son:

Opción	Ajuste predeterminado
Modo de comunicación	Ad hoc
Nombre de red (SSID)	hpsetup
Codificación	Ninguno
Dirección IP	Automático
Radio inalámbrica	Encendida
Contraseña del administrador de EWS	[vacío]

Siga estos pasos para restablecer los ajustes predeterminados de fábrica de la impresora:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Mantenga pulsado el botón **Informe**.
3. Mientras mantiene pulsado el botón **Informe**, pulse el botón **Cancelar** tres veces.
4. Suelte el botón **Informe**.

Glosario

802.11g y b: 802.11g y 802.11b son estándares inalámbricos que se comunican en una banda de 2,4 GHz. 802.11g permite velocidades de hasta 54 Mbps. 802.11b permite velocidades de hasta 11 Mbps.

Autenticación: la autenticación es una estrategia de seguridad de redes inalámbricas. En una red con autenticación, los dispositivos utilizan una clave compartida como contraseña y se comunican sólo con aquellos dispositivos que la conocen. A diferencia de WEP, la autenticación no codifica los datos enviados entre dispositivos inalámbricos. Sin embargo, la autenticación se puede usar en combinación con WEP. Las claves de autenticación y WEP pueden ser idénticas.

Cable Ethernet: existen dos tipos de cables Ethernet. El cable directo es el más común y se utiliza para conectar dispositivos de una red a un concentrador o enrutador. Los cables cruzados se utilizan para conectar dos dispositivos que tienen puertos Ethernet pero que no son concentradores ni enrutadores.

Canal: una de las distintas frecuencias predefinidas en las que se comunican los dispositivos compatibles con 802.11 para reducir las interferencias. El número de canales disponibles depende del país/región.

Clave de red inalámbrica: en un equipo que tenga instalado Windows XP Service Pack 2, se puede utilizar una memoria flash USB para crear una clave de red inalámbrica. Una clave de red inalámbrica permite configurar los dispositivos inalámbricos de una red inalámbrica. Si desea obtener más información, consulte "Red de infraestructura con clave de red inalámbrica" en la página 10.

Clave WEP: una clave WEP o de codificación es una secuencia de caracteres alfanuméricos o dígitos en formato hexadecimal. Cuando cree una clave WEP, debe memorizarla o guardarla en un lugar seguro. Es posible que no pueda recuperar una clave WEP si la pierde. Las claves WEP ocupan 64 ó 128 bits. Los primeros 24 bits se proporcionan automáticamente. Al crear una clave WEP, la persona que crea la clave establece los bits restantes (40 bits en el caso de una clave de 64 bits o 104 en el caso de una de 128).

Claves de codificación: secuencia de caracteres o dígitos utilizada por un dispositivo inalámbrico para codificar datos. Las claves de codificación pueden ser estáticas (como las de WEP) o dinámicas (como las de WPA).

Codificación: estrategia de seguridad de la red que codifica los datos enviados a través de una red inalámbrica para que resulten ilegibles para usuarios no autorizados. La impresora admite WEP y WPA.

Concentrador: dispositivo sencillo que funciona como centro de una red Ethernet. Los demás dispositivos de la red están conectados a él.

Conmutador: dispositivo de red que gestiona el tráfico de red para reducir al mínimo las colisiones y optimizar la velocidad.

Cortafuegos: combinación de herramientas de hardware y software que protege la red de accesos no autorizados.

Dirección IP (dirección de Protocolo Internet): número exclusivo que identifica a los dispositivos de una red. La dirección IP se suele asignar de forma automática mediante DHCP o AutolP. Sin embargo, se puede asignar de forma manual una dirección IP estática a un dispositivo.

Ethernet: tipo muy utilizado de conexión a red cableada de equipos para redes de área local.

Máscara de subred: número que identifica las direcciones IP que pertenecen a una subred.

Nombre de red: cadena de caracteres alfanuméricos que distingue entre mayúsculas y minúsculas y que proporciona control de acceso básico a una red inalámbrica. El nombre de red también se conoce como identificador de grupo de servicios (SSID).

Pasarela: dispositivo dedicado (enrutador o equipo) que conecta dos redes distintas. Por ejemplo, un equipo de una red Ethernet puede funcionar como pasarela entre la red e Internet.

Perfil inalámbrico: serie de ajustes de red inalámbrica que hacen referencia a una red inalámbrica determinada. Por ejemplo, una red de área local inalámbrica puede tener un perfil para una red doméstica y otro para una red de oficina. Cuando instale un dispositivo en una red, asegúrese de seleccionar el perfil adecuado.

Punto de acceso inalámbrico (WAP): dispositivo mediante el que se comunican los dispositivos de una red inalámbrica de infraestructura (como equipos o impresoras, por ejemplo). Los puntos de acceso WAP también se conocen como "estaciones base".

Red ad hoc: tipo de red inalámbrica en la que los dispositivos se comunican directamente entre sí en lugar de hacerlo a través de un punto de acceso inalámbrico (WAP). Las redes ad hoc son, por lo general, pequeñas y sencillas (dos PC inalámbricos o un PC inalámbrico con una impresora inalámbrica, por ejemplo). El rendimiento de este tipo de redes puede verse reducido si se utilizan más de seis dispositivos en la red. Las redes ad hoc también se conocen como “redes de equipo a equipo”, “redes paritarias”, “estaciones de servicio básico independiente (IBSS)” o “redes inalámbricas de conexión directa”.

Red de infraestructura: tipo de red inalámbrica en la que los dispositivos se comunican entre sí a través de un punto de acceso inalámbrico (WAP), como una pasarela, un enrutador o un concentrador de red inalámbrica.

Servidor Web incorporado (EWS): el servidor Web incorporado es una utilidad de configuración de red a la que se accede a través de un explorador de Internet. Si desea obtener más información, consulte “Servidor Web incorporado (EWS)” en la página 50.

Subred: red pequeña que funciona como parte de una red mayor. Se recomienda que la impresora y los equipos que la utilicen estén conectados a la misma subred.

Tarjeta de red: una tarjeta de red facilita la comunicación de un equipo integrado en una red cableada o inalámbrica.

Unidad de memoria flash USB: una unidad de memoria flash USB es un dispositivo portátil de almacenamiento que se conecta a un puerto USB. Las memorias flash USB también se conocen como “llaveros USB” o “llaves USB”.

WEP: Wired Equivalent Privacy (WEP) proporciona una mayor seguridad mediante la codificación de los datos enviados a través de ondas de radio desde un dispositivo inalámbrico a otro dispositivo inalámbrico. WEP codifica los datos enviados a través de la red, lo que los convierte en ilegibles para los usuarios no autorizados. Sólo podrán comunicarse con la impresora los dispositivos que compartan los mismos ajustes WEP que la impresora. WEP depende de las claves de codificación estáticas y es menos seguro que WPA.

WPA: acceso protegido a Wi-Fi, WPA, proporciona seguridad, ya que codifica los datos enviados por ondas de radio de un dispositivo inalámbrico a otro y controla el acceso a los recursos de la red mediante protocolos de autenticación. Sólo podrán comunicarse con la impresora los dispositivos que compartan los mismos ajustes WPA que la impresora. WPA utiliza claves de codificación que se modifican con frecuencia. WPA es más seguro que WEP.



i n v e n t

Português

Português

Edição 1 – maio de 2004

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Aviso

A reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem notificação.

As únicas garantias para produtos e serviços HP são aquelas definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões contidas neste documento.

Reconhecimentos

Microsoft®, MS-DOS e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Mac, Macintosh, AppleTalk e Mac OS são marcas comerciais da Apple Computer, Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Este produto inclui software desenvolvido pelo OpenSSL Project para uso no kit de ferramentas OpenSSL (<http://www.openssl.org>).

Wi-Fi® e o logotipo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.

PictBridge e o logotipo PictBridge são marcas comerciais da Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Conexão em rede da impressora HP Deskjet 6800 series

Obrigado por comprar uma impressora HP Deskjet 6800 series!



Este guia contém as seguintes informações sobre como conectar em rede a sua impressora:

Conexão da impressora a uma rede sem fio 3



- Etapa 1: Localizar as configurações básicas da rede sem fio 5
- Etapa 2: Localizar as configurações de segurança da rede sem fio 7
- Etapa 3: Instalar o software da impressora para uma conexão sem fio . . . 9
- Solução de problemas da conexão sem fio 27

Conexão da impressora a uma rede Ethernet com fio 36



- Etapa 1: Conectar a impressora à rede 37
- Etapa 2: Instalar o software da impressora usando uma conexão Ethernet com fio 39
- Solução de problemas da conexão com fio Ethernet 42

Gerenciamento da impressora em rede 48

- Página de relatório HP 49
- Servidor da Web incorporado (EWS) 50
- Alteração das configurações de segurança da rede sem fio 51
- Configuração da impressora para o uso com um firewall de software . . 52
- Restauração das configurações padrão de fábrica da impressora 57

Glossário 58

Conexão da impressora a uma rede sem fio



Introdução

O hardware da impressora já foi instalado?

Siga as instruções no pôster de instalação fornecido com a impressora para configurar o seu hardware antes de conectá-la em rede.

Os computadores na rede são protegidos por um firewall de software?

Se algum dos computadores na rede for protegido por um firewall de software, siga as instruções descritas em “Configuração da impressora para o uso com um firewall de software” na página 52 antes de conectar a impressora à rede.

Conexão da impressora

Etapa 1: Localizar as configurações básicas da rede sem fio

Você precisará saber o **nome da rede (SSID)** e o seu **modo de comunicação**. Consulte o utilitário de configuração do Ponto de acesso sem fio (WAP) da rede ou da placa de rede do computador para obter essas configurações.

Para obter mais informações, consulte “Etapa 1: Localizar as configurações básicas da rede sem fio” na página 5.

Etapa 2: Localizar as configurações de segurança da rede sem fio

Você precisará saber o tipo de segurança utilizado na rede: WPA, WEP ou nenhum.

Para obter mais informações, consulte “Etapa 2: Localizar as configurações de segurança da rede sem fio” na página 7.

Vá para a página seguinte...

Etapa 3: Instalar o software da impressora para uma conexão sem fio

Os procedimentos de instalação do software da impressora no computador variam de acordo com o sistema operacional e o modo de comunicação.

Para obter instruções de instalação, consulte “Etapa 3: Instalar o software da impressora para uma conexão sem fio” na página 9.



Chave de rede sem fio? Caso utilize uma unidade flash USB como Chave de rede sem fio para configurar dispositivos em sua rede sem fio, ignore as etapas 1 e 2 e vá para “Rede de infra-estrutura com uma Chave de rede sem fio” na página 10.

Etapa 1: Localizar as configurações básicas da rede sem fio

Para instalar a impressora em uma rede sem fio, é necessário saber o **modo de comunicação** da rede e seu **nome de rede (SSID)**. Para localizar essas configurações, consulte o utilitário de configuração da placa de rede do computador ou do Ponto de acesso sem fio (WAP).

Modo de comunicação

Há duas opções de modo de comunicação de rede:

- Infra-estrutura
- Ad hoc

Infra-estrutura (recomendado)

Se deseja usar um Ponto de acesso sem fio (WAP) para conectar a impressora a uma rede, defina a impressora para que use o modo de comunicação de infra-estrutura. No modo de comunicação de infra-estrutura, a impressora se comunica com outros dispositivos na rede (sejam eles cabeados ou sem fio) através de um Ponto de acesso sem fio (WAP). Os WAPs geralmente atuam como roteadores ou gateways em redes pequenas.



Redes ad-hoc ou computador a computador

Caso não deseje utilizar um Ponto de acesso sem fio para conectar a impressora a uma rede sem fio, configure-a usando o modo de comunicação ad hoc ou "computador a computador". No modo ad hoc, a impressora se comunica diretamente com outros dispositivos sem fio.



Nome da rede (SSID)

Um nome de rede, ou SSID (Service Set Identifier), identifica uma rede sem fio específica. Para operar em rede, um dispositivo precisa saber o nome da rede.

Mais informações

Para obter mais informações sobre conceitos de rede sem fio, consulte o Guia do Usuário online. O Guia do Usuário online fica disponível após instalar o software da impressora no computador.

Etapa 2: Localizar as configurações de segurança da rede sem fio

É necessário que a impressora utilize as **mesmas** configurações de segurança de rede sem fio que os outros dispositivos da rede. Se a impressora não tiver as configurações de segurança sem fio corretas, outros dispositivos da rede não poderão utilizá-la.

Para localizar as configurações de segurança da rede sem fio, consulte o utilitário de configuração da placa de rede sem fio do computador ou do Ponto de acesso sem fio da rede (WAP).

Tipos de segurança sem fio

Você pode configurar a impressora para que utilize as seguintes opções de segurança sem fio:

- Sistema aberto (sem segurança)
- WEP (Wired Equivalent Privacy)
- WPA (Wi-Fi Protected Access)

Sistema aberto (sem segurança)

Em um sistema aberto, a rede não requer autorização nem criptografia.

Para configurar a impressora a fim de que funcione em um sistema aberto, é necessário conhecer o modo de comunicação e o nome (SSID) da rede. Para obter ajuda ao localizar essas informações, consulte “Etapa 1: Localizar as configurações básicas da rede sem fio” na página 5.

WEP (Wired Equivalent Privacy)

A WEP (Wired Equivalent Privacy) fornece segurança criptografando dados enviados por ondas de rádio de um dispositivo sem fio para outro. Os dispositivos de uma rede com recurso de WEP utilizam chaves WEP para codificar dados.

Para configurar a impressora a fim de que funcione em uma rede com WEP, é necessário conhecer as chaves WEP usadas pela rede.

WPA (Wi-Fi Protected Access)

○ WPA oferece segurança ao:

- Criptografar dados enviados por ondas de rádio de um dispositivo sem fio para outro
- Controlar o acesso a recursos da rede por meio de protocolos de autenticação

Para configurar a impressora a fim de que funcione em uma rede com WPA, é necessário conhecer a senha e o protocolo de autenticação usado pela rede.

Etapa 3: Instalar o software da impressora para uma conexão sem fio

Você possui um firewall de software? Se o computador estiver protegido por um firewall de software, siga as etapas em “Configuração da impressora para o uso com um firewall de software” na página 52 antes de instalar o software da impressora.

Windows



Chave de rede sem fio? Caso utilize uma unidade flash USB como Chave de rede sem fio para configurar dispositivos para sua rede sem fio, consulte “Rede de infra-estrutura com uma Chave de rede sem fio” na página 10.

Rede de infra-estrutura (recomendada)

1. Use um cabo Ethernet para conectar a impressora a uma porta Ethernet da rede, tal como uma porta Ethernet disponível em um Ponto de acesso sem fio (WAP), roteador, hub ou tomada.
2. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções da tela.
3. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Rede sem fio** e clique em **Avançar**.
4. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do software.

Computadores adicionais

Instale o software da impressora em cada um dos computadores que a utilizará. Siga as etapas 2 a 4 anteriores para instalar o software da impressora nos outros computadores da rede.

O cabo Ethernet é necessário somente para a instalação do software da impressora e configuração das opções sem fio durante a primeira instalação na rede. Ele não é necessário para a instalação da impressora nos outros computadores da rede.

Rede de infra-estrutura com uma Chave de rede sem fio

Preparação

Usar uma unidade flash USB como uma Chave de rede sem fio é um modo rápido e conveniente de configurar um dispositivo para que funcione em uma rede sem fio.



A fim de usar uma unidade flash USB como Chave de rede sem fio para configurar a impressora, é necessário ter um computador com o Windows XP Service Pack 2 e uma placa de rede sem fio instalados. Para obter o Service Pack 2 do Windows XP, visite o website da Microsoft em: www.microsoft.com.

Utilização da Chave de rede sem fio

Siga as etapas abaixo para usar uma Chave de rede sem fio e configurar a impressora para a rede sem fio:

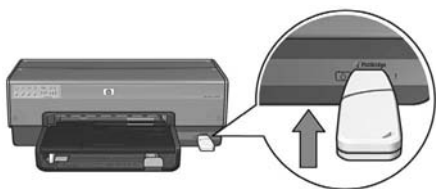
1. Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas**, aponte para **Acessórios**, aponte para **Comunicações** e clique em **Configuração de Rede sem Fio**.
2. No assistente de configuração da rede sem fio, insira o nome da rede sem fio e proceda de uma das maneiras a seguir:
 - Para permitir que o Windows crie uma Chave de rede sem fio, selecione a opção automática.
 - Para criar sua própria Chave de rede sem fio, selecione a opção manual.

Observação: Se o roteador em sua rede não for compatível com o uso de uma Chave de rede sem fio, será necessário selecionar a opção manual. Se selecionar a opção manual, você deverá conhecer as configurações de segurança de rede sem fio.

3. Siga as instruções na tela até ser solicitado a remover a Chave de rede sem fio do computador.

Vá para a página seguinte...

4. Com a impressora ligada, conecte a Chave de rede sem fio na porta USB PictBridge na parte frontal da impressora.



5. Aguarde até que as luzes da impressora pisquem simultaneamente três vezes.
6. Conecte a Chave de rede sem fio no computador e siga as instruções na tela para concluir o assistente de configuração da rede sem fio.
7. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções da tela.
8. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Rede sem fio** e clique em **Avançar**.
9. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do software.

Computadores adicionais

Instale o software da impressora em cada um dos computadores que a utilizará. Siga as etapas 7 a 9 anteriores para instalar o software da impressora nos outros computadores da rede.

Ad hoc

Os dispositivos da rede ad hoc devem:

- Ser compatíveis com 802.11b
- Ter **ad hoc** definido como o modo de comunicação
- Ter o mesmo nome de rede (SSID)
- Estar na mesma sub-rede
- Estar no mesmo canal
- Ter as mesmas configurações de segurança sem fio

Siga estas etapas para fazer a conexão com a impressora usando as configurações de rede ad hoc padrão de fábrica:

1. Abra o utilitário de configuração da placa de rede sem fio do computador e efetue as tarefas a seguir:
 - a. Crie um novo perfil sem fio com os seguintes valores:
 - Modo de comunicação: **ad hoc**
 - Nome da rede (SSID): **hpsetup**
 - Segurança (criptografia): **desativada**
 - b. Ative o perfil.
2. Aguarde dois minutos até que a impressora obtenha um endereço IP e pressione o botão **Página de relatório** para imprimir uma Página de relatório HP.



3. Na Página de relatório HP, verifique as configurações a seguir:
 - O nome da rede (SSID) é **hpsetup**
 - O modo de comunicação é **ad hoc**
 - A máscara de sub-rede e o canal correspondem aos da rede sem fio
 - O endereço IP é *diferente de* **0.0.0.0**

Se uma das condições acima não for verdadeira, exclua o perfil sem fio criado na etapa 1 e repita as etapas 1 a 3.

Vá para a página seguinte...

4. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções da tela.
5. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Rede sem fio** e clique em **Avançar**.
6. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do software.

Computadores adicionais

Instale o software da impressora em cada um dos computadores que a utilizará. Siga as etapas 4 a 6 anteriores para instalar o software da impressora nos outros computadores da rede.

Configuração avançada

Para obter instruções sobre como configurar a impressora para funcionar em redes ad hoc usando outra configuração que não a **hpsetup** padrão, visite o website da HP em www.hp.com/support.

802.11g

A configuração padrão da impressora é 802.11b em modo ad hoc a fim de ser compatível com os diversos dispositivos 802.11 disponíveis. Se a sua rede é composta apenas por dispositivos 802.11g, convém configurar a impressora para operar em modo 802.11g a fim de otimizar o desempenho da rede.

Siga as etapas abaixo para configurar a impressora para o modo 802.11g enquanto conectada a uma rede ad hoc:

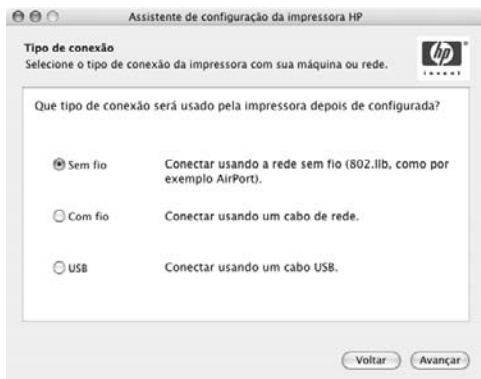
1. Abra o Servidor da Web incorporado (EWS) da impressora. Para obter ajuda ao abrir o EWS, consulte página 50.
2. Clique na guia **Rede**.
3. Na seção **Conexões**, clique em **Sem fio (802.11)**.
4. Clique na guia **Avançado**.
5. Desça até a parte inferior da página da Web e desmarque a caixa de seleção **Em uma rede ad hoc use o comportamento 802.11b**.
6. Clique no botão **Aplicar** e feche o EWS.

Macintosh

Mac OS X

Rede de infra-estrutura (recomendada)

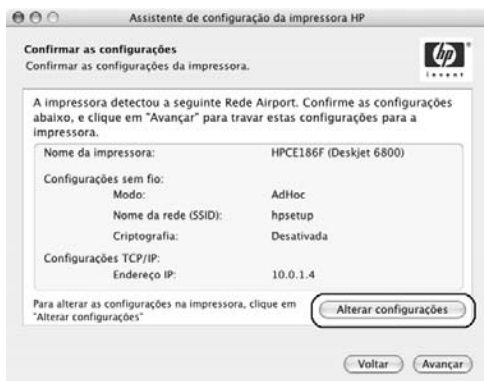
1. Use um cabo Ethernet para conectar a impressora a uma porta Ethernet da rede, tal como uma porta Ethernet disponível em um Ponto de acesso sem fio (WAP), roteador, hub ou tomada.
2. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador e clique duas vezes no ícone do CD na área de trabalho.
3. Clique duas vezes no ícone do **instalador da HP Deskjet 6800** e siga as instruções na tela.
4. Na tela **Tipo de Conexão**, selecione **Rede sem Fio (802.11)** e clique em **Avançar**.



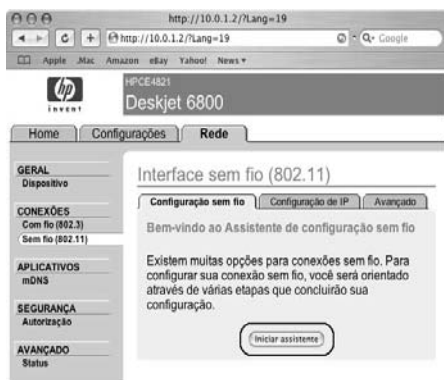
5. Prossiga através das telas subseqüentes para localizar a impressora na rede.

Vá para a página seguinte...

6. Na tela **Confirmar ou Alterar Configurações**, clique no botão **Alterar Configurações**.



7. Na tela **Alterar Configurações**, clique no botão **Alterar Configurações**.
O Servidor da Web incorporado (EWS) da impressora será aberto.
8. No EWS, clique na guia **Rede**.
9. Na seção **Conexões**, clique em **Sem fio (802.11)**.
10. Na tela **Interface sem fio (802.11)**, clique no botão **Iniciar assistente** para iniciar o Assistente de configuração sem fio.



Vá para a página seguinte...

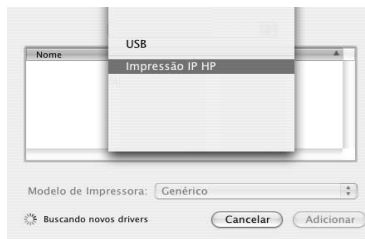
11. Siga as instruções na tela para configurar a impressora.
12. Após concluir o **Assistente de Configuração sem Fio**, feche o EWS.
13. Na tela **Confirmar ou Alterar Configurações**, clique em **Avançar**.
14. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do software da impressora.
15. Na tela **Adicionar Impressora**, clique em **Abrir Central de Impressão**.
16. Clique em **Adicionar Impressora**.
17. Siga um destes procedimentos dependendo da sua versão do Mac OS X:

Mac OS X versão 10.2.3 e posterior



Selecione **Rendezvous**.

Mac OS X versão 10.2.2 e anterior



Selecione **Impressão IP HP** e clique no botão **Descoberta**.

18. Selecione a impressora e clique no botão **Adicionar**.
19. Feche a **Central de Impressão**.

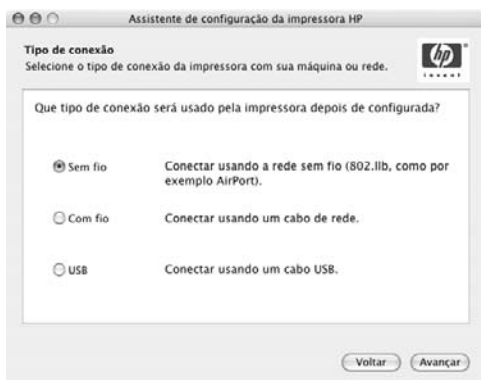
Computadores adicionais

Siga as etapas abaixo para instalar o software da impressora em todos os computadores que utilizarão a impressora.

1. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador e clique duas vezes no ícone do CD na área de trabalho.
2. Clique duas vezes no ícone do **instalador da HP Deskjet 6800** e siga as instruções na tela.
3. Feche o **Assistente de Configuração da HP Deskjet 6800 series** ao ser exibido.
Uma vez que a impressora já está configurada para a rede, não será necessário usar o assistente de configuração.
4. Abra a **Central de impressão** e siga as etapas 15 a 19 descritas acima.

Redes ad-hoc ou computador a computador

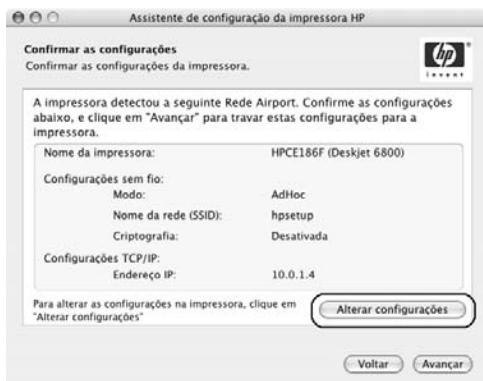
1. Use um cabo Ethernet para conectar a impressora ao computador.
2. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador e clique duas vezes no ícone do CD na área de trabalho.
3. Clique duas vezes no ícone do **instalador da HP Deskjet 6800** e siga as instruções na tela.
4. Na tela **Tipo de Conexão**, selecione **Rede sem Fio (802.11)** e clique em **Avançar**.



5. Prossiga através das telas subseqüentes para localizar a impressora na rede.

Vá para a página seguinte...

6. Na tela **Confirmar ou Alterar Configurações**, clique no botão **Alterar Configurações**.



7. Na tela **Alterar Configurações**, clique no botão **Alterar Configurações**.
O Servidor da Web incorporado (EWS) da impressora será aberto.
8. No EWS, clique na guia **Rede**.
9. Na seção **Conexões**, clique em **Sem fio (802.11)**.
10. Na tela **Interface sem Fio (802.11)**, clique na guia **Avançado**.
11. Insira as configurações da rede sem fio na qual deseja conectar a impressora:
- Em **Nome da rede**, insira o nome da rede (como "MinhaRede") na caixa **SSID**.
 - Em **Configurações da rede**:
 - Selecione **Ad Hoc**.
 - Selecione o canal na lista suspensa **Canal**.
 - Insira as configurações de segurança da rede sem fio.
12. Após definir as configurações da rede sem fio, clique no botão **Aplicar** e feche o EWS.
13. Na tela **Adicionar Impressora**, clique em **Abrir Central de Impressão**.
14. Clique em **Adicionar Impressora**.

Vá para a página seguinte...

15. Siga um destes procedimentos dependendo da sua versão do Mac OS X:

Mac OS X versão 10.2.3 e posterior



Selecione **Rendezvous**.

Mac OS X versão 10.2.2 e anterior



Selecione **Impressão IP HP** e clique no botão **Descoberta**.

16. Selecione a impressora e clique no botão **Adicionar**.

17. Feche a **Central de Impressão**.

Computadores adicionais

Siga as etapas abaixo para instalar o software da impressora em todos os computadores que utilizarão a impressora.

1. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador e clique duas vezes no ícone do CD na área de trabalho.
2. Clique duas vezes no ícone do **instalador da HP Deskjet 6800** e siga as instruções na tela.
3. Feche o **Assistente de Configuração da HP Deskjet 6800 series** ao ser exibido.
Uma vez que a impressora já está configurada para a rede, não será necessário usar o assistente de instalação.
4. Abra a **Central de Impressão** e siga as etapas 13 a 17 descritas acima.

802.11g

A configuração padrão da impressora é 802.11b em modo ad hoc a fim de ser compatível com os diversos dispositivos 802.11 disponíveis atualmente. Se a sua rede é composta apenas por dispositivos 802.11g, convém configurar a impressora para operar em modo 802.11g a fim de otimizar o desempenho da rede.

Para configurar o modo 802.11g uma impressora conectada a uma rede ad hoc, siga as etapas descritas em "802.11g" na página 13.

Mac OS X Classic

1. Siga as etapas da página 14 para instalar o software da impressora em um Mac OS X.
2. Abra o **Seletores** e selecione o ícone **HP Inkjet 6.x**.

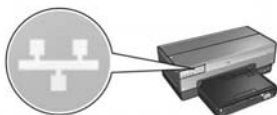
Observação: Se você não vir o ícone **HP Inkjet 6.x**, insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela para instalar o driver da impressora para o Mac OS 9. Em seguida, repita a etapa 1.

3. Quando perguntado se deseja que o computador verifique a existência de impressoras de rede TCP/IP, clique em **Sim**.
4. Selecione a impressora e feche o **Seletores**.

Mac OS 9

Rede de infra-estrutura sem criptografia

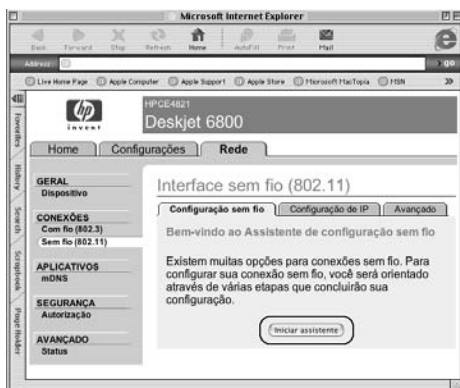
1. Use um cabo Ethernet para conectar a impressora a uma porta Ethernet da rede, tal como uma porta Ethernet disponível em um Ponto de acesso sem fio (WAP), roteador, hub ou tomada.
2. Verifique se a luz de Rede está acesa. Caso não esteja, verifique se os cabos estão firmemente conectados.



3. Pressione o botão **Página de relatório** na impressora para imprimir a Página de relatório HP.



4. Inicie o navegador da Internet do computador e insira no campo de endereço o URL da impressora relacionado na Página de relatório HP a fim de abrir o Servidor da Web incorporado (EWS) da impressora.
5. No EWS, clique na guia **Rede**.
6. Na seção **Conexões**, clique em **Sem fio (802.11)**.
7. Na tela **Interface sem fio (802.11)**, clique no botão **Iniciar assistente** para iniciar o Assistente de configuração sem fio.



Vá para a página seguinte...

8. Siga as instruções na tela para configurar a impressora.
9. Após concluir o **Assistente de configuração sem fio**, feche o EWS.
10. Desconecte o cabo Ethernet da impressora para permitir a comunicação sem fio.
11. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador e clique duas vezes no ícone do CD na área de trabalho.
12. Clique duas vezes no ícone do **instalador da HP Deskjet 6800** e reinicie o computador quando for solicitado.
13. Abra o **Seletor** e selecione o ícone **HP Inkjet 6.x**.
14. Quando perguntado se deseja que o computador verifique a existência de impressoras de rede TCP/IP, clique em **Sim**.
15. Selecione a impressora e feche o **Seletor**.

Computadores adicionais

Instale o software da impressora em cada um dos computadores que a utilizará.

Siga as etapas 11 a 15 anteriores para instalar o software da impressora nos outros computadores da rede.

Rede de infra-estrutura com criptografia

1. Abra o **AirPort Admin Utility** e:
 - a. Clique em **Base Station** e selecione **Equivalent Network Password**.
 - b. Anote em um papel a chave WEP.
 - c. Feche o **AirPort Admin Utility**.
2. Use um cabo Ethernet para conectar a impressora a uma porta Ethernet da rede, tal como uma porta Ethernet disponível em um Ponto de acesso sem fio (WAP), roteador, hub ou tomada.
3. Verifique se a luz de Rede está acesa. Caso não esteja, verifique se os cabos estão firmemente conectados.



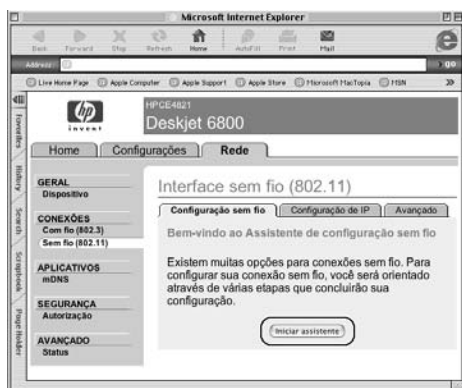
4. Pressione o botão **Página de relatório** na impressora para imprimir a Página de relatório HP.



5. Inicie o navegador da Internet do computador e insira no campo de endereço o URL da impressora relacionado na Página de relatório HP a fim de abrir o Servidor da Web incorporado (EWS) da impressora.
6. No EWS, clique na guia **Rede**.
7. Na seção **Conexões**, clique em **Sem fio (802.11)**.

Vá para a página seguinte...

8. Na tela **Interface sem fio (802.11)**, clique no botão **Iniciar assistente** para iniciar o Assistente de configuração sem fio.



9. Siga as instruções na tela para definir as configurações da impressora, incluindo a chave WEP que anotou na etapa 1.
10. Após concluir o **Assistente de configuração sem fio**, feche o EWS.
11. Desconecte o cabo Ethernet da impressora para permitir a comunicação sem fio.
12. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador e clique duas vezes no ícone do CD na área de trabalho.
13. Clique duas vezes no ícone do **instalador da HP Deskjet 6800** e reinicie o computador quando for solicitado.
14. Abra o **Seletor** e selecione o ícone **HP Inkjet 6.x**.
15. Quando perguntado se deseja que o computador verifique a existência de impressoras de rede TCP/IP, clique em **Sim**.
16. Selecione a impressora e feche o **Seletor**.

Computadores adicionais

Instale o software da impressora em cada um dos computadores que a utilizará. Siga as etapas 12 a 16 anteriores para instalar o software da impressora nos outros computadores da rede.

Redes ad-hoc ou computador a computador

1. Pressione o botão **Página de relatório** na impressora para imprimir a Página de relatório HP.



2. Abra o **assistente de configuração do AirPort** e siga as instruções da tela sobre como se conectar a uma rede sem fio existente. Use **hpsetup** como a rede existente.
3. Localize o **URL** relacionado na Página de relatório HP.
4. Inicie o navegador da Internet do computador e insira no campo de endereço o URL da impressora relacionado na Página de relatório HP a fim de abrir o Servidor da Web incorporado (EWS) da impressora.
5. No EWS, clique na guia **Rede**.
6. Na seção **Conexões**, clique em **Sem fio (802.11)**.
7. Na tela **Interface sem fio (802.11)**, clique na guia **Avançado**.
8. Insira as configurações da rede sem fio na qual deseja conectar a impressora:
 - Em **Nome da rede**, insira o nome da rede (como "MinhaRede") na caixa **SSID**.
 - Em **Configurações da rede**:
 - Selecione **Ad Hoc**.
 - Selecione o canal na lista suspensa **Canal**.
 - Insira as configurações de segurança da rede sem fio.
9. Após definir as configurações da rede sem fio, clique no botão **Aplicar** e feche o EWS.
10. Abra o **assistente de configuração do AirPort** e restaure as configurações originais do AirPort.

Vá para a página seguinte...

11. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador e clique duas vezes no ícone do CD na área de trabalho.
12. Clique duas vezes no ícone do **instalador da HP Deskjet 6800** e reinicie o computador quando for solicitado.
13. Abra o **Seletor** e selecione o ícone **HP Inkjet 6.x**.
14. Quando perguntado se deseja que o computador verifique a existência de impressoras de rede TCP/IP, clique em **Sim**.
15. Selecione a impressora e feche o **Seletor**.

Computadores adicionais

Instale o software da impressora em cada um dos computadores que a utilizará. Siga as etapas 11 a 15 anteriores para instalar o software da impressora nos outros computadores da rede.

802.11g

A configuração padrão da impressora é 802.11b em modo ad hoc a fim de ser compatível com os diversos dispositivos 802.11 disponíveis atualmente. Se a sua rede é composta apenas por dispositivos 802.11g, convém configurar a impressora para operar em modo 802.11g a fim de otimizar o desempenho da rede.

Para configurar o modo 802.11g uma impressora conectada a uma rede ad hoc, siga as etapas descritas em "802.11g" na página 13.

Solução de problemas da conexão sem fio

Durante a instalação do software

Durante o processo de instalação do software, o assistente de instalação procura pela impressora em duas ocasiões: quando o cabo Ethernet é conectado à impressora e quando o cabo Ethernet é removido.

O computador não consegue localizar a impressora quando o cabo Ethernet é conectado

Se o computador não puder localizar a impressora ao conectar o cabo Ethernet, antes de consultar outros tópicos nesta seção, verifique se:

- Todas as conexões de cabo do computador e da impressora estão firmes.
- A rede está funcionando e o hub, comutador ou roteador da rede, ou o Ponto de acesso sem fio (WAP), estão funcionando.
- A impressora está ligada, há papel na bandeja de Entrada e os cartuchos de impressão foram corretamente instalados.
- Todos os aplicativos, inclusive programas de proteção contra vírus e firewalls pessoais, estão fechados ou desativados.

Se você precisou corrigir uma das condições acima, tente executar o assistente de instalação novamente.

Conecte o cabo Ethernet, caso não esteja conectado

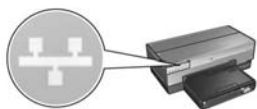
Conectar o cabo Ethernet à impressora é uma etapa importante ao configurar a impressora para que funcione corretamente em uma rede sem fio.

Use um cabo Ethernet para conectar a impressora a uma porta Ethernet da rede, tal como uma porta Ethernet disponível em um Ponto de acesso sem fio (WAP), roteador, hub ou tomada.

Após conectar o cabo, execute novamente o assistente. Durante a instalação, quando solicitado, remova o cabo Ethernet.

Verifique a luz de Rede

Verifique a luz de Rede na parte frontal da impressora. Se a luz de Rede não estiver acesa, isso significa que a impressora não está conectada à rede.



Verifique se os cabos estão firmemente conectados. Se os cabos estiverem conectados, pressione o botão **Página de relatório** na parte frontal da impressora para imprimir uma Página de relatório HP.



Em seguida, tente uma das soluções abaixo para conectar a impressora à rede.

- **Desative quaisquer firewalls sendo executados no computador**

Um firewall de software pode impedir que o computador reconheça a impressora na rede durante o processo de instalação do software da impressora. Se o computador não puder reconhecer a impressora, o software da impressora não poderá ser instalado no computador.

Se o computador possui um firewall de software que não seja o firewall fornecido com o Windows XP (como o BlackICE®, ZoneAlarm® ou Brickhouse®), consulte a documentação fornecida com o firewall para saber como desativá-lo.

Observação: O firewall de software fornecido com o Windows XP não interfere na conexão à impressora. Se o computador estiver executando apenas o firewall de software do Windows XP, não será necessário desativar o firewall durante a instalação de software, nem atribuir um endereço IP estático à impressora.

Antes de instalar o software da impressora em um computador, desative temporariamente o firewall de software e, em seguida, atribua um endereço IP estático à impressora. Após instalar o software da impressora no computador, reative o firewall.

Para obter instruções sobre como conectar a impressora em uma rede na qual os computadores são protegidos por firewall de software, consulte "Configuração da impressora para o uso com um firewall de software" na página 52.

- **Coloque a impressora e o computador na mesma sub-rede**

Uma sub-rede é uma pequena rede que faz parte de uma rede maior. Se o computador estiver em uma sub-rede diferente da impressora, a instalação do software pode se tornar problemática.

Compare o endereço IP da impressora relacionado na Página de relatório HP com o endereço IP do computador. Se o primeiro conjunto de dígitos nesses dois endereços IP não forem idênticos, isso significa que o computador e a impressora não estão na mesma sub-rede. Por exemplo, se o endereço IP do computador começar com 169 e o endereço IP da impressora começar com 10, a impressora e o computador não estão na mesma sub-rede.

Para localizar o endereço IP em um computador Windows:

1. Clique em **Iniciar**, clique em **Executar** e digite **Command**.
2. Digite **ipconfig** no prompt de comando e pressione **Enter**.

Para localizar o endereço IP em um computador Macintosh OS X:

1. Abra o painel de controle **Rede**.
2. Selecione **Airport** na lista suspensa **Mostrar** e clique em **TCP/IP**.

Para localizar o endereço IP em um computador Macintosh OS 9, selecione **TCP/IP** no menu **Apple**.

Se a impressora e o computador não estiverem na mesma sub-rede, mova a impressora para a mesma sub-rede que o computador e execute novamente o assistente de instalação.



O computador e a impressora estão em sub-redes diferentes.



O computador e a impressora estão na mesma sub-rede.

- **Verifique se o computador está conectado à rede**

Verifique se o computador está conectado à rede, e se a sua placa de rede e a rede local estão funcionando corretamente.

O computador não pôde localizar a impressora após o cabo de rede ter sido removido

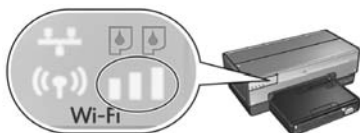
Verifique a luz de Status sem Fio na parte frontal da impressora. Se a luz de Status sem Fio não estiver acesa, isso significa que o receptor sem fio da impressora não está ligado.



Verifique se o cabo de rede foi removido da impressora. A impressora não pode estabelecer a comunicação através de uma conexão sem fio caso o cabo de rede esteja conectado à porta Ethernet da impressora.

Verifique a luz de Rede

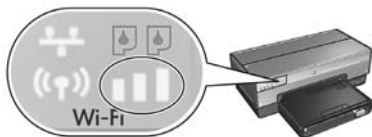
Verifique a luz de Rede na parte frontal da impressora. Se a luz de Rede não estiver acesa, isso significa que a impressora não está conectada à rede.



Tente uma das soluções a seguir:

- **Verifique o indicador de Potência do Sinal**

Verifique o indicador de Potência do Sinal na parte frontal da impressora. Se as três barras estiverem acesas, a impressora está captando um sinal de rádio potente.



Se nenhuma das barras no indicador de Potência do sinal estiver acesa, verifique se:

- Não há objetos grandes obstruindo o caminho entre a impressora e o Ponto de acesso sem fio, ou entre a impressora e o computador.
 - A impressora está ao alcance do Ponto de acesso sem fio ou computador.
 - Há um telefone sem fio ou forno de microondas em funcionamento perto da rede sem fio.
- **Compare as configurações sem fio da impressora às configurações da rede sem fio**

Pressione o botão **Página de relatório** na parte frontal da impressora para imprimir a Página de relatório HP.



Compare as configurações exibidas na Página de relatório HP com as configurações sem fio da rede. Localize as configurações que não correspondam. Use o cabo Ethernet para conectar a impressora à rede, execute novamente o assistente de instalação e use as configurações sem fio da rede para definir as configurações da impressora.

- **O Ponto de acesso sem fio (WAP) filtra de acordo com endereços MAC**

Se o Ponto de acesso sem fio (WAP) ou roteador da rede filtrar dispositivos em rede de acordo com o endereço MAC, siga as etapas abaixo:

1. Localize o endereço de hardware (endereço MAC) da impressora na Página de relatório HP.
2. Abra o utilitário de configuração do WAP ou do roteador.
3. Insira o endereço MAC da impressora.

Para obter ajuda ao usar o utilitário de configuração do WAP ou do roteador, consulte a documentação fornecida com esses dispositivos.

Após a instalação do software

A impressora não funciona

Se a impressora não funcionar, verifique se:

- A impressora está carregada com papel branco.
- Não há um atolamento de papel na impressora.
- A luz de Status do cartucho de tinta na parte frontal da impressora não está acesa ou piscando.
- A impressora está selecionada no aplicativo a partir do qual está tentando imprimir.
- A rede está funcionando e o hub, comutador ou roteador da rede, ou o Ponto de acesso sem fio (WAP), estão funcionando.
- A impressora está ligada.

Para obter mais informações sobre a solução de problemas, consulte o Guia do Usuário online da impressora instalado no computador.

Se as condições acima forem verdadeiras, siga as etapas para verificar a luz de Rede descritas em “Verifique a luz de Rede” na página 30.

As configurações de rede estão incorretas ou foram alteradas

Se alguma das configurações exibidas na Página de relatório HP não corresponder às configurações da rede, ou se as configurações de segurança da rede sem fio foram alteradas, siga as etapas abaixo:

1. Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet da impressora e siga um destes procedimentos:
 - No caso de uma rede ad hoc: conecte o cabo Ethernet ao computador.
 - No caso de uma rede de infra-estrutura: conecte o cabo Ethernet a um Ponto de acesso sem fio ou roteador.
2. Abra o Servidor da Web incorporado (EWS) da impressora. Para obter ajuda ao abrir o EWS, consulte página 50.
3. No EWS, clique na guia **Rede**.
4. Na seção **Conexões**, clique em **Sem fio (802.11)**.
5. Clique no botão Iniciar assistente na guia **Configuração sem fio** para executar o assistente de configuração sem fio.
6. Após a conclusão do assistente de instalação sem fio, feche o EWS e desconecte o cabo Ethernet.

Se a impressora ainda não funcionar, tente as soluções a seguir:

- **O protocolo de autenticação da rede não é compatível com a impressora**

Caso tenha alterado os protocolos de autenticação da rede sem fio após conectar a impressora à rede, é possível que tenha selecionado um protocolo incompatível com a impressora.

A impressora pode suportar a autenticação WEP, WPA-AES e WPA-TKIP. A rede à qual a impressora está conectada deve usar um desses protocolos de autenticação, ou nenhum protocolo de autenticação.

- **O firewall de software está impedindo o acesso à impressora**

Se a rede utiliza o DHCP ou AutoIP para atribuir endereços IP a dispositivos na rede, é possível que o firewall de software instalado no computador impeça o acesso à impressora após ela ter sido colocada em rede e seu software ter sido instalado no computador.

Observação: O firewall de software fornecido com o Windows XP não interfere na conexão à impressora. Se o computador estiver executando apenas o firewall de software do Windows XP, não será necessário desativar o firewall durante a instalação de software, nem atribuir um endereço IP estático à impressora.

Para solucionar esse problema, siga as etapas descritas em “Configuração da impressora para o uso com um firewall de software” na página 52.

- **O computador e a impressora não estão na mesma sub-rede**

Uma sub-rede é uma pequena rede que faz parte de uma rede maior.

Se o computador não estiver na mesma sub-rede que a impressora, é possível que o computador e a impressora não possam estabelecer uma comunicação.

Compare o endereço IP da impressora relacionado na Página de relatório HP com o endereço IP do computador. Se o primeiro conjunto de dígitos nesses dois endereços IP não forem idênticos, isso significa que o computador e a impressora não estão na mesma sub-rede. Por exemplo, se o endereço IP do computador começar com 169 e o endereço IP da impressora começar com 10, a impressora e o computador não estão na mesma sub-rede.

Para localizar o endereço IP em um computador Windows:

1. Clique em **Iniciar**, clique em **Executar** e digite **Command**.
2. Digite **ipconfig** no prompt de comando e pressione **Enter**.

Para localizar o endereço IP em um computador Macintosh OS X:

1. Abra o painel de controle **Rede**.
2. Selecione **Airport** na lista suspensa **Mostrar** e clique em **TCP/IP**.

Para localizar o endereço IP em um computador Macintosh OS 9, selecione **TCP/IP** no menu **Apple**.

Se a impressora e o computador não estiverem na mesma sub-rede, mova a impressora para a sub-rede do computador.

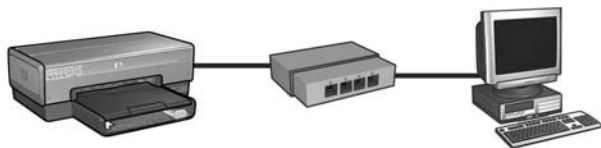


O computador e a impressora estão em sub-redes diferentes.



O computador e a impressora estão na mesma sub-rede.

Conexão da impressora a uma rede Ethernet com fio



Introdução

O hardware da impressora já foi instalado?

Siga as instruções no pôster de instalação fornecido com a impressora para configurar o seu hardware antes de conectá-la em rede.

Os computadores na rede são protegidos por um firewall de software?

Se algum dos computadores na rede for protegido por um firewall de software, siga as instruções descritas em "Configuração da impressora para o uso com um firewall de software" na página 52 antes de conectar a impressora à rede.

Conexão da impressora

Etapa 1: Conectar a impressora à rede

Use um cabo Ethernet para conectar a impressora ao hub, comutador ou roteador da rede.

Para obter instruções sobre como conectar a impressora em rede, consulte "Etapa 1: Conectar a impressora à rede" na página 37.

Etapa 2: Instalar o software da impressora usando uma conexão Ethernet com fio

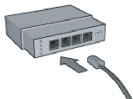
Os procedimentos de instalação do software da impressora no computador variam de acordo com o sistema operacional: Windows, Mac OS9 e Mac OSX.

Para obter instruções de instalação, consulte "Etapa 2: Instalar o software da impressora usando uma conexão Ethernet com fio" na página 39.

Etapa 1: Conectar a impressora à rede



Siga estas etapas para conectar a impressora a uma rede Ethernet:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Conecte o cabo Ethernet ao hub, comutador ou roteador da rede.



Observação: Não conecte o cabo Ethernet à porta chamada **Internet**, **WAN** ou **Uplink**.

3. Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet na parte posterior da impressora.
4. Proceda de uma das maneiras descritas a seguir:

Estado da luz Link	Tarefa
Acesa 	Vá para a etapa 5.
Apagada 	Repita as etapas de 2 a 4. Se a luz Link ainda estiver apagada, verifique se: <ul style="list-style-type: none">• A impressora está ligada.• O hub, comutador ou roteador da rede está ligado.• Todas as conexões de cabo estão firmes.• Você está utilizando um cabo Ethernet.

Vá para a página seguinte...

5. Pressione o botão **Página de relatório** na impressora para imprimir a Página de relatório HP.



6. Instale o software da impressora em cada computador que utilizará a impressora (consulte “Etapa 2: Instalar o software da impressora usando uma conexão Ethernet com fio” na página 39).

Observação: Recomenda-se que a impressora e os computadores que a utilizam estejam todos na mesma sub-rede.

Etapa 2: Instalar o software da impressora usando uma conexão Ethernet com fio

Você possui um firewall de software? Se o computador estiver protegido por um firewall de software, siga as etapas em “Configuração da impressora para o uso com um firewall de software” na página 52 antes de instalar o software da impressora.

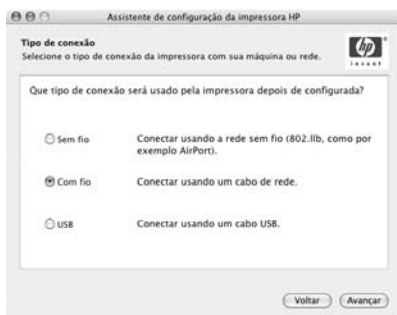
Windows

1. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções da tela.
2. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Rede com fio** e clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do software.

Macintosh

Mac OS X

1. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador e clique duas vezes no ícone do CD na área de trabalho.
2. Clique duas vezes no ícone do **instalador da HP Deskjet 6800** e siga as instruções na tela.
3. Na tela **Tipo de Conexão**, selecione **Rede com Fio (802.3)** e clique em **Avançar**.



Vá para a página seguinte...

4. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do software.
5. Na tela **Adicionar Impressora**, clique em **Abrir Central de Impressão**.
6. Clique em **Adicionar Impressora**.
7. Siga um destes procedimentos dependendo da sua versão do Mac OS X:

Mac OS x v 10.2.3



Selecione **Rendezvous**.

Mac OS x v 10.2.2 e anteriores



Selecione **Impressão IP HP**, e clique no botão **Descoberta**.

8. Selecione a impressora e clique no botão **Adicionar**.
9. Feche a **Central de Impressão**.

Mac OS 9

1. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador e clique duas vezes no ícone do CD na área de trabalho.
2. Clique duas vezes no ícone do **instalador da HP Deskjet 6800** e reinicie o computador quando for solicitado.
3. Abra o **Seletor** e selecione o ícone **HP Inkjet 6.x**.
4. Quando perguntado se deseja que o computador verifique a existência de impressoras de rede TCP/IP, clique em **Sim**.
5. Selecione a impressora e feche o **Seletor**.

Solução de problemas da conexão com fio Ethernet

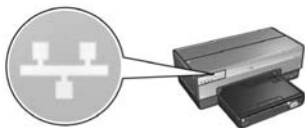
Durante a instalação

O computador não pôde localizar a impressora

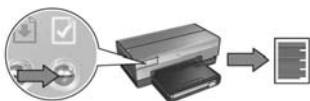
Caso não consiga instalar o software da impressora no computador nem localizar a impressora, antes de passar para os tópicos desta seção, verifique se:

- Todas as conexões de cabo do computador e da impressora estão firmes.
- A rede está funcionando e o hub, comutador ou roteador da rede está ligado.
- A impressora está ligada.
- Todos os aplicativos, inclusive programas de proteção contra vírus e firewalls pessoais, estão fechados ou desativados.

Verifique a luz de Rede na parte frontal da impressora. Se a luz de Rede não estiver acesa, isso significa que a impressora não está conectada à rede.



Verifique se os cabos estão firmemente conectados. Se os cabos estiverem conectados, pressione o botão **Página de relatório** na parte frontal da impressora para imprimir uma Página de relatório HP.



Em seguida, tente uma das soluções abaixo para conectar a impressora à rede.

- **Impressora e computador estão em sub-redes diferentes**

Uma sub-rede é uma pequena rede que faz parte de uma rede maior. Se o computador estiver em uma sub-rede diferente da impressora, a instalação do software pode se tornar problemática.

Compare o endereço IP da impressora relacionado na Página de relatório HP com o endereço IP do computador. Se o primeiro conjunto de dígitos nesses dois endereços IP não forem idênticos, isso significa que o computador e a impressora não estão na mesma sub-rede. Por exemplo, se o endereço IP do computador começar com 169 e o endereço IP da impressora começar com 10, a impressora e o computador não estão na mesma sub-rede.

Para localizar o endereço IP em um computador Windows:

1. Clique em **Iniciar**, clique em **Executar** e digite **Command**.
2. Digite **ipconfig** no prompt de comando e pressione **Enter**.

Para localizar o endereço IP em um computador Macintosh OS X:

1. Abra o painel de controle **Rede**.
2. Selecione **Airport** na lista suspensa **Mostrar** e clique em **TCP/IP**.

Para localizar o endereço IP em um computador Macintosh OS 9, selecione **TCP/IP** no menu **Apple**.

Se a impressora e o computador não estiverem na mesma sub-rede, mova a impressora para a mesma sub-rede que o computador e execute novamente o assistente de instalação.



O computador e a impressora estão em sub-redes diferentes.



O computador e a impressora estão na mesma sub-rede.

- **Desative quaisquer firewalls sendo executados no computador.**

Um firewall de software pode impedir que o computador reconheça a impressora na rede durante o processo de instalação do software da impressora. Se o computador não puder reconhecer a impressora, o software da impressora não poderá ser instalado no computador.

Se o computador possui um firewall de software que não seja o firewall fornecido com o Windows XP (como o BlackICE[®], ZoneAlarm[®] ou Brickhouse[®]), consulte a documentação fornecida com o firewall para saber como desativá-lo.

Observação: O firewall de software fornecido com o Windows XP não interfere na conexão à impressora. Se o computador estiver executando apenas o firewall de software do Windows XP, não será necessário desativar o firewall durante a instalação de software, nem atribuir um endereço IP estático à impressora.

Antes de instalar o software da impressora em um computador, desative temporariamente o firewall de software e, em seguida, atribua um endereço IP estático à impressora. Após instalar o software da impressora no computador, reative o firewall.

Para obter instruções sobre como conectar a impressora em uma rede na qual os computadores são protegidos por firewall de software, consulte "Configuração da impressora para o uso com um firewall de software" na página 52.

Após a instalação

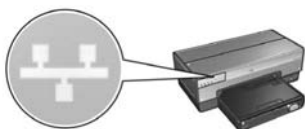
A impressora não imprime

Se a impressora não imprimir, verifique se:

- A impressora está carregada com papel branco.
- Não há um atolamento de papel na impressora.
- A luz de Status do cartucho de tinta na parte frontal da impressora não está acesa ou piscando.
- A impressora está selecionada no aplicativo a partir do qual está tentando imprimir.
- A rede está funcionando e o hub, comutador ou roteador da rede está ligado.
- A impressora está ligada.
- Todas as conexões de cabo do computador e da impressora estão firmes.

Para obter mais informações de solução de problemas, consulte o Guia do Usuário online da impressora instalado no computador.

Verifique a luz de Rede na parte frontal da impressora. Se a luz de Rede não estiver acesa, isso significa que a impressora não está conectada à rede.



Verifique se os cabos estão firmemente conectados. Se os cabos estiverem conectados, pressione o botão **Página de relatório** na parte frontal da impressora para imprimir uma Página de relatório HP.



Em seguida, tente uma das soluções abaixo para conectar a impressora à rede.

- **Impressora e computador estão em sub-redes diferentes**

Uma sub-rede é uma pequena rede que faz parte de uma rede maior. Se o computador não estiver na mesma sub-rede que a impressora, é possível que o computador e a impressora não possam estabelecer uma comunicação.

Compare o endereço IP da impressora relacionado na Página de relatório HP com o endereço IP do computador. Se o primeiro conjunto de dígitos nesses dois endereços IP não forem idênticos, isso significa que o computador e a impressora não estão na mesma sub-rede. Por exemplo, se o endereço IP do computador começar com 169 e o endereço IP da impressora começar com 10, a impressora e o computador não estão na mesma sub-rede.

Para localizar o endereço IP em um computador Windows:

1. Clique em **Iniciar**, clique em **Executar** e digite **Command**.
2. Digite **ipconfig** no prompt de comando e pressione **Enter**.

Para localizar o endereço IP em um computador Macintosh OS X:

1. Abra o painel de controle **Rede**.
2. Selecione **Airport** na lista suspensa **Mostrar** e clique em **TCP/IP**.

Para localizar o endereço IP em um computador Macintosh OS 9, selecione **TCP/IP** no menu **Apple**.

Se a impressora e o computador não estiverem na mesma sub-rede, mova a impressora para a sub-rede do computador.



O computador e a impressora estão em sub-redes diferentes.



O computador e a impressora estão na mesma sub-rede.

- **O firewall de software está impedindo o acesso à impressora**

Se a rede utiliza o DHCP ou AutolP para atribuir endereços IP a dispositivos na rede, é possível que o firewall de software instalado no computador impeça o acesso à impressora após ela ter sido colocada em rede e seu software ter sido instalado no computador.

Observação: O firewall de software fornecido com o Windows XP não interfere na conexão à impressora. Se o computador estiver executando apenas o firewall de software do Windows XP, não será necessário desativar o firewall durante a instalação de software, nem atribuir um endereço IP estático à impressora.

Para solucionar esse problema, siga as etapas descritas em “Configuração da impressora para o uso com um firewall de software” na página 52.

As configurações de rede foram alteradas

Siga as etapas abaixo para verificar as configurações de rede da impressora relacionadas na Página de relatório HP e compará-las às configurações da rede:

1. Abra o utilitário de configuração do hub, comutador ou roteador da rede e localize as configurações da rede.
Para obter ajuda ao usar o utilitário de configuração do hub, comutador ou roteador da rede, consulte a documentação fornecida com esses dispositivos.
2. Abra o Servidor da Web incorporado (EWS) da impressora. Para obter ajuda ao abrir o EWS, consulte página 50.
3. No EWS, clique na guia **Rede**.
4. Na seção **Conexões**, clique em **Com fio (802.3)**.
5. Clique na guia **Configuração de IP**.
6. Digite as configurações corretas e clique no botão **Aplicar**.
7. Feche o EWS.
8. Pressione o botão **Página de relatório** na impressora para imprimir a Página de relatório HP.



9. Compare as configurações de rede da impressora com as configurações atuais da rede. Se as configurações forem diferentes, repita as etapas 2 a 9.

Gerenciamento da impressora em rede

A impressora oferece diversas ferramentas para facilitar seu gerenciamento quando conectada em rede.

Página de relatório HP	49
Servidor da Web incorporado (EWS)	50
Alteração das configurações de segurança da rede sem fio . .	51
Configuração da impressora para o uso com um firewall de software	52
Restauração das configurações padrão de fábrica da impressora	57

Página de relatório HP

Pressione o botão **Página de relatório** na impressora para imprimir a Página de relatório HP.



A Página de relatório HP fornece informações úteis sobre as conexões sem fio, com fio e PictBridge da impressora, como por exemplo:

- URL: o endereço do Servidor da Web incorporado da impressora.
- Endereço de hardware (MAC): o endereço de controle de acesso de mídia (media access control, MAC) da impressora.
- Endereço IP: o endereço IP da impressora.
- Máscara de sub-rede: a máscara de sub-rede à qual a impressora está conectada.
- Gateway padrão: o endereço IP do gateway.
- Modo de comunicação: o modo de comunicação sem fio definido na impressora.
- Nome da rede (SSID): o nome da rede sem fio à qual a impressora está conectada.
- Canal: o número do canal através do qual o receptor sem fio da impressora está operando.
- Tipo de autenticação: o protocolo de autenticação usado pela impressora.
- Criptografia: a estratégia de criptografia sem fio usada pela impressora.

Português

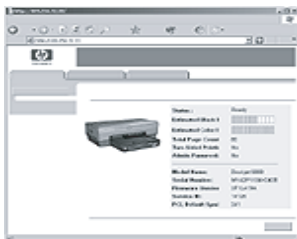
Para usar o EWS, a impressora deverá ter um endereço IP válido e estar na mesma sub-rede que o computador.

1. Pressione o botão **Página de relatório** na impressora para imprimir a Página de relatório HP.



- Observação:** Verifique se o URL da impressora é *diferente de* **http://0.0.0.0** e se a máscara de sub-rede é a mesma que a usada pelo computador. Se uma dessas condições não for verdadeira, conecte um cabo Ethernet à impressora e ao roteador da rede e repita as etapas 1 e 2.

3. Inicie o navegador da Web (Internet Explorer 5 ou posterior, Netscape 4.75 ou posterior ou Safari).
4. Insira o URL na caixa de endereço do navegador e pressione **Enter**.



Alteração das configurações de segurança da rede sem fio

Caso altere as configurações de segurança da rede sem fio, você deverá reconfigurar a impressora de acordo com essas novas configurações.

Introdução

Antes de reconfigurar a impressora, é necessário localizar as seguintes configurações:

- Nome da rede (SSID)
- As novas configurações de segurança da rede sem fio:
 - WEP: localize as chaves WEP
 - WPA: localize a senha e o protocolo de autenticação

Consulte o utilitário de configuração para o Ponto de acesso sem fio (WAP) da rede a fim de localizar as configurações de segurança.

Configuração da impressora

Siga as etapas abaixo para reconfigurar a impressora usando as novas configurações de segurança de rede sem fio:

1. Use um cabo Ethernet para conectar a impressora a uma porta Ethernet da rede, tal como uma porta Ethernet disponível em um Ponto de acesso sem fio (WAP), roteador, hub ou tomada.
2. Abra o Servidor da Web incorporado (EWS) da impressora. Para obter ajuda ao abrir o EWS, consulte página 50.
3. No EWS, clique na guia **Rede**.
4. Na seção **Conexões**, clique em **Sem fio (802.11)**.
5. Na guia **Configuração sem fio**, clique no botão **Iniciar assistente**.
6. Siga as instruções na tela para definir as novas opções e concluir a configuração.

Configuração da impressora para o uso com um firewall de software

Um firewall de software protege um computador conectado à Internet contra o acesso não autorizado.

Dentre os firewalls de software mais usados estão: BlackICE®, ZoneAlarm® e Brickhouse®.

Observação: O Windows XP inclui seu próprio firewall de software. Caso o seu computador utilize apenas o firewall do Windows XP, não será necessário seguir as instruções desta seção.

Problema

Um firewall de software pode causar dois problemas durante o uso da impressora em uma rede cabeada ou sem fio.

- **Falha na instalação:** Um firewall de software pode impedir que o computador reconheça a impressora na rede durante o processo de instalação do software da impressora. Se o computador não puder reconhecer a impressora, o software da impressora não poderá ser instalado no computador.
- **Perda de conexão:** Se a impressora estiver conectada a uma rede cabeada ou sem fio que use DHCP ou AutoIP para atribuir endereços IP, e o endereço IP da impressora for alterado, um firewall de software poderá impedir que o computador reconheça a impressora na rede, mesmo que o software da impressora tenha sido instalado com êxito no computador.

Solução

A fim de utilizar a impressora em uma rede com computadores protegidos por um firewall de software, você deverá fazer o seguinte:

1. Desative temporariamente o firewall de software antes de instalar o software da impressora em um computador.
2. Atribua à impressora um endereço IP estático.

Desativar temporariamente o firewall de software antes da instalação

Antes de atribuir um endereço IP estático à impressora e instalar o software da impressora no computador, desative temporariamente o firewall de software no computador. Para obter instruções sobre como desativar o firewall de software, consulte a documentação fornecida com o firewall de software.

A HP recomenda que os seguintes itens estejam instalados no computador sempre que você desativar um firewall de software:

- Um dispositivo de hardware, como um gateway, que forneça proteção de firewall entre o computador e a Internet
- Um programa antivírus atualizado

Para obter a máxima proteção contra vírus durante o período em que o firewall estiver desativado, desconecte o computador ou roteador da Internet enquanto instala o software da impressora. Após instalar o software da impressora, reconecte o computador ou roteador à Internet.

Após desativar o firewall de software, siga as etapas abaixo para atribuir um endereço IP estático à impressora.

Atribuir à impressora um endereço IP estático

Preparação

Para atribuir um endereço IP estático à impressora, será necessário localizar as seguintes informações sobre a rede:

- O intervalo de endereço IP do servidor DHCP da rede
- A máscara de sub-rede
- O gateway

Para localizar essas informações, consulte o utilitário de configuração do roteador ou comutador da rede. Ou então consulte a documentação fornecida com o roteador ou comutador da rede.

O endereço IP estático não deve fazer parte do intervalo de endereços IP atribuídos a dispositivos na rede.

Por exemplo, uma rede pode usar o DHCP para atribuir endereços IP que vão de 1.1.1.1 a 1.1.1.100. Nesse caso, 1.1.1.25 não seria um endereço IP estático válido a ser atribuído à impressora, já que faz parte do intervalo de endereços IP atribuídos pela rede. Contudo, 1.1.1.101 seria um endereço IP estático válido, pois não faz parte do intervalo de endereços IP atribuídos pela rede.

Como atribuir um endereço IP estático

Siga estas etapas para atribuir um endereço IP estático à impressora:

1. Use um cabo Ethernet para conectar a impressora a uma porta Ethernet da rede, tal como uma porta Ethernet disponível em um Ponto de acesso sem fio (WAP), roteador, hub ou tomada.
2. Quando a luz de Rede na parte frontal da impressora ficar acesa continuamente, pressione o botão **Página de relatório** para imprimir uma página do Relatório HP.



3. Localize o URL da impressora na Página de relatório.
4. Inicie o navegador da Internet do computador e insira no campo de endereço o URL da impressora listado na Página de relatório HP a fim de abrir o Servidor da Web incorporado (EWS) da impressora.
5. No EWS, clique na guia **Rede**.
6. Em **Conexões**, selecione uma destas opções:
 - Se estiver conectando a impressora a uma rede Ethernet cabeada, clique em **Com fio (802.3)**.
 - Se estiver conectando a impressora a uma rede sem fio, clique em **Sem fio (802.11)** e clique na guia **Configuração de IP**.
7. Em **Configuração de endereço IP**, selecione **IP manual** e insira o endereço IP estático que deseja atribuir à impressora, a máscara de sub-rede e o gateway padrão.

Observação: Lembre-se de que o endereço IP estático não deve estar dentro do intervalo de endereços IP atribuídos pela rede. Além disso, caso não tenha uma máscara de sub-rede ou gateway padrão a inserir, digite 0.0.0.0 nos campos desses itens.

Vá para a página seguinte...

8. Em **Configuração de endereço do DNS**, insira os servidores DNS primário e secundário.

Observação: Caso não tenha um servidor DNS primário nem secundário, digite 0.0.0.0 nos campos desses itens.

9. Após inserir todas as informações, clique no botão **Aplicar** e feche o EWS.

10. Abra o utilitário de configuração do firewall de software e insira o endereço IP atribuído à impressora na lista de endereços IP válidos.

Para obter ajuda com o utilitário de configuração de firewall de software, consulte a documentação fornecida com o firewall de software.

Após atribuir um endereço IP estático à impressora, siga as instruções de instalação do software da impressora adequadas ao modo de conexão da impressora à rede:

- Conexão sem fio: consulte a página 9.
- Conexão com fio Ethernet: consulte a página 37.

Observação: Após instalar o software da impressora, reative o firewall de software no computador.

Restauração das configurações padrão de fábrica da impressora

Ao restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora, todas as configurações que você tenha determinado na impressora serão apagadas da memória da impressora na rede. Isso deve ser feito apenas como último recurso ao solucionar problemas da impressora.

Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora pode exigir a reinstalação do software da impressora. Além disso, você terá de redefinir as configurações de segurança da impressora.

As configurações padrão da impressora são:

Opção	Configuração padrão
Modo de comunicação	Ad hoc
Nome da rede (SSID)	hpsetup
Criptografia	Nenhuma
Endereço IP	Automático
Receptor sem fio	Ligado
Senha do administrador do EWS	[vazio]

Siga as etapas abaixo para restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão **Página de relatório**.
3. Enquanto mantém pressionado o botão **Página de relatório**, pressione o botão **Cancelar** três vezes.
4. Solte o botão **Página de relatório**.

Glossário

802.11g e b: 802.11g e 802.11b são padrões de comunicação sem fio na banda de 2,4 GHz. O padrão 802.11g proporciona uma velocidade de até 54 Mbps. O padrão 802.11b proporciona uma velocidade de até 11 Mbps.

Autenticação: A autenticação é uma estratégia de segurança das redes sem fio. Em uma rede com autenticação, os dispositivos utilizam uma chave compartilhada como senha e se comunicam somente com os dispositivos que conhecem a chave. Diferente da WEP, a autenticação não criptografa os dados enviados entre dispositivos sem fio. No entanto, ela pode ser utilizada em conjunto com a WEP. As chaves de autenticação e de WEP podem ser idênticas.

Cabo Ethernet: Existem dois tipos de cabos Ethernet. O cabo direto é o tipo mais comum, sendo utilizado para conectar os dispositivos de uma rede a um hub ou roteador. Um cabo de cruzamento é utilizado para conectar dois dispositivos que possuem portas Ethernet mas não são hubs ou roteadores.

Canal: Uma das várias frequências predefinidas pelas quais os dispositivos compatíveis com 802.11 se comunicam para reduzir a interferência. O número de canais disponível varia de acordo com o país/região.

Chave de rede sem fio: Em um computador que execute o Windows XP Service Pack 2, é possível usar uma unidade flash USB para criar uma Chave de rede sem fio. Uma Chave de rede sem fio permite configurar facilmente dispositivos sem fio em uma rede sem fio. Para obter mais informações, consulte “Rede de infra-estrutura com uma Chave de rede sem fio” na página 10.

Chave WEP: Uma chave WEP, ou chave de criptografia, é uma sequência de caracteres alfanuméricos ou dígitos hexadecimais. Após criar uma chave WEP, lembre-se de armazená-la em um local seguro. Você não poderá recuperar a chave WEP se a perder. Uma chave WEP tem 64 ou 128 bits de comprimento. Os primeiros 24 bits são fornecidos automaticamente. Ao criar uma chave WEP, o usuário criador fornece os bits restantes (40 bits no caso da chave de 64 bits, ou 104 bits no caso da chave de 128 bits).

Chaves de criptografia: Uma sequência de caracteres ou dígitos que um dispositivo sem fio utiliza para codificar dados. As chaves de criptografia podem ser estáticas (como na WEP) ou dinâmicas (como no WPA).

Comutador: Um dispositivo de rede que gerencia o tráfego da rede para minimizar as colisões e maximizar a velocidade.

Criptografia: Uma estratégia de segurança de rede que codifica os dados enviados por uma rede sem fio, tornando-os ininteligíveis aos curiosos. A impressora oferece suporte a WEP e WPA.

Endereço IP (Internet Protocol, Protocolo de Internet): Um número exclusivo que identifica um dispositivo em uma rede. Geralmente o endereço IP é atribuído automaticamente pelo DHCP ou AutolP. No entanto, pode-se atribuir manualmente um endereço IP estático a um dispositivo.

Ethernet: Uma forma conhecida de rede com fio para redes locais.

Firewall: Uma combinação de ferramentas de hardware e software que protegem uma rede contra invasão.

Gateway: Um dispositivo dedicado (roteador ou computador) que conecta duas redes diferentes. Por exemplo, um computador em uma rede Ethernet pode atuar como um gateway entre a rede e a Internet.

Hub: Um dispositivo simples que atua como centro de uma rede Ethernet. Os outros dispositivos na rede são conectados ao hub.

Máscara de sub-rede: Um número que identifica os endereços IP que pertencem a uma sub-rede.

Nome da rede: O nome da rede é uma sequência de caracteres alfanuméricos, com distinção de maiúsculas e minúsculas, que proporciona controle de acesso básico a uma rede sem fio. Um nome da rede também é conhecido como "SSID" (Service Set Identifier, Identificador de conjunto de serviços).

Perfil sem fio: Um perfil sem fio é uma reunião de configurações de rede sem fio que se aplicam a uma determinada rede sem fio. Por exemplo, uma placa de rede local sem fio pode ter um perfil para uma rede doméstica e outro perfil para uma rede de escritório. Ao instalar um dispositivo em uma rede, certifique-se de selecionar o perfil apropriado.

Placa de rede: Uma placa de rede permite que um computador se comunique em uma rede com ou sem fio.

Ponto de acesso sem fio (WAP): Um Ponto de acesso sem fio (WAP) é um dispositivo usado por outros dispositivos (por exemplo, computadores e impressoras) de uma rede de infra-estrutura sem fio para se comunicarem entre si. Um WAP também é chamado de "estação-base".

Rede ad hoc: Um tipo de rede sem fio na qual os dispositivos se comunicam diretamente entre si, em vez de utilizarem um Ponto de acesso sem fio (WAP). As redes ad hoc são tipicamente pequenas e simples (por exemplo, dois PCs sem fio ou um PC sem fio e uma impressora sem fio). O desempenho desses tipos de rede pode cair se houver mais de seis dispositivos na rede. As redes ad hoc também são conhecidas como "redes de computador a computador", "redes ponto a ponto", "IBSS" (independent basic service stations, estações de serviço independentes básicas), ou "redes sem fio de conexão direta".

Rede de infra-estrutura: um tipo de rede sem fio na qual os dispositivos comunicam-se entre si por um Ponto de acesso sem fio (WAP), como um hub, roteador ou gateway de rede sem fio.

Servidor da Web incorporado (EWS): O Servidor da Web incorporado é um utilitário de configuração de rede acessado através de um navegador da Internet. Para obter mais informações, consulte “Servidor da Web incorporado (EWS)” na página 50.

Sub-rede: Uma rede pequena que atua como parte de uma rede grande. Recomenda-se que a impressora e os computadores que a utilizam estejam todos na mesma sub-rede.

Unidade flash USB: Uma unidade flash USB é um dispositivo de armazenamento portátil que pode ser conectado a uma porta USB. As unidades flash USB são também chamadas de “jumpdrives”.

WEP: O WEP (Wired Equivalent Privacy) fornece segurança criptografando dados enviados por ondas de rádio de um dispositivo sem fio para outro. A WEP codifica os dados enviados pela rede, tornando-os ininteligíveis aos curiosos. Somente os dispositivos que possuem as mesmas configurações de WEP que a impressora poderão comunicar-se com ela. A WEP depende das chaves de criptografia estáticas e proporciona menos segurança que o WPA.

WPA: O WPA (Wi-Fi Protected Access) fornece segurança ao criptografar dados enviados por ondas de rádio de um dispositivo sem fio para outro e ao utilizar protocolos de autenticação para controlar o acesso aos recursos da rede. Somente os dispositivos que possuem as mesmas configurações de WPA que a impressora poderão comunicar-se com ela. O WPA utiliza chaves de criptografia que se alteram com frequência. Ele fornece mais segurança que a WEP.



Printed on minimum 50% recycled fiber and
30% postconsumer waste.

© Copyright 2004

Copyright 2004 Hewlett-Packard Development
Company, L.P.



* C 9 0 2 9 - 9 0 0 6 5 *

C9029-90065

Printed in [country] 07/2004

Printed in [country] 07/2004